MINISTERSTWO GOSPODARKI I PRACY

Departament Rynku Pracy

INFORMACJA
O REALIZACJI USŁUG PORADNICTWA ZAWODOWEGO
W URZĘDACH PRACY
W 2003 ROKU

Warszawa 2004 r.

SPIS TREŚCI

Lp.	TYTUŁ	Str.
I.	WSTĘP	3
II.	USŁUGI POWIATOWYCH I WOJEWÓDZKICH URZĘDÓW PRACY W ZAKRESIE PORADNICTWA I INFORMACJI ZAWODOWEJ W 2003 ROKU	7
	1. Indywidualne poradnictwo zawodowe	9
	2. Grupowe poradnictwo zawodowe	10
	3. Badania testowe	10
	4. Informacja zawodowa	11
	5. Wyniki działania poradnictwa zawodowego dla klientów w powiatowych urzędach pracy	11
III	PODSUMOWANIE	13
IV	ZAMIERZENIA W ZAKRESIE PORADNICTWA ZAWODOWEGO W 2004 ROKU	16
	Załącznik – Tabele 1 - 14	22

I. WSTĘP

Dynamiczne zmiany, jakie zachodzą na rynku pracy są przejawem intensyfikacji zmian zachodzących w całej sferze życia społecznego jak i gospodarczego. Funkcjonowanie w społeczeństwie wymaga coraz bardziej aktywnych zachowań, bycia w ruchu i ciągłego podejmowania decyzji. Powstają nowe przedsiębiorstwa, upadają inne, zapotrzebowanie na niektóre zawody zanika, powstaje zapotrzebowanie na nowe zawody, usługi. Wszelkiego rodzaju wybory dotyczące kształcenia, zdobycia zawodu wymagają coraz większej wiedzy o rynku pracy i rynku edukacyjnym. Potrzeby te wymuszają korzystanie z usług specjalistów – doradców zawodowych. Dla zwiększenia skuteczności pracy doradców zawodowych w szczególności służb zatrudnienia, wymagane jest stałe rozwijanie zaplecza metodyczno-informacyjnego.

Dotychczasowe działania w zakresie poradnictwa zawodowego są kontynuowane i wzbogacane, a zadania w tym zakresie realizuje Departament Rynku Pracy, w którym został ulokowany Wydział Poradnictwa Zawodowego i Sieci Eures.

Działania Departamentu Rynku Pracy w zakresie poradnictwa zawodowego

Do podstawowych zadań Departamentu w szeroko rozumianym obszarze poradnictwa zawodowego należy:

a) określanie kierunków rozwijania oraz doskonalenia informacji i poradnictwa zawodowego,

b) opracowywanie i upowszechnianie standardów usług w zakresie poradnictwa zawodowego prowadzonego przez centra informacji i planowania kariery zawodowej i powiatowe urzędy pracy oraz kluby pracy,

c) monitorowanie skuteczności i analizowanie efektywności informacji i poradnictwa zawodowego,

d) opracowywanie i administrowanie narzędziami poradnictwa zawodowego,

e) opracowywanie i upowszechnianie informacji zawodowych,

f) wykorzystanie, rozbudowa i aktualizacja baz danych programu komputerowego Doradca 2000,

g) opracowywanie i upowszechnianie materiałów informacyjnych i szkoleniowych w zakresie informacji i poradnictwa zawodowego dla kadry urzędów pracy,

h) prowadzenie prac związanych z aktualizacją Klasyfikacji Zawodów i Specjalności,

i) współpraca z organami zatrudnienia i organizacjami pozarządowymi, instytucjami i partnerami społecznymi w zakresie rozwijania oraz doskonalenia informacji i poradnictwa zawodowego,

j) współpraca międzynarodowa w zakresie informacji i poradnictwa zawodowego, realizacja programów finansowanych ze środków pomocowych,

k) opracowywanie założeń i udział w opracowywaniu aktów prawnych dotyczących informacji i poradnictwa zawodowego.

Zadania zrealizowane w 2003 r.

a) Przygotowano propozycje zapisów związanych z poradnictwem i informacją zawodową do nowej ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, regulującej działania rynku pracy.

b) Przygotowano do druku nową wersję podręcznika „Klub Pracy".

c) Przygotowano do druku i wydano nową wersję „Przewodnika po Zawodach". Nowy „Przewodnik po Zawodach" wydany został w formie segregatorów. Dzięki temu będzie możliwe częstsze aktualizowanie informacji zawartych w „Przewodniku...", w szczególności w zakresie danych na temat rynku pracy i płac.

d) Przygotowano i wydano zeszyt nr 25 „Planowanie Kariery Zawodowej część II" z serii zeszyty informacyjno-metodyczne doradcy zawodowego.

e) Przekazywano do urzędów pracy testy zainteresowań i uzdolnień ogólnych i testy do badania preferencji zawodowych.

f) Przygotowano koncepcję rozbudowy i aktualizacji baz danych programu komputerowego Doradca 2000, który na co dzień wykorzystywany jest w pracy przez doradców zawodowych w świadczeniu usług poradnictwa zawodowego dla klientów urzędów pracy pod kątem wykorzystania Internetu jako nowoczesnego nośnika, który pozwoli na dotarcie do znacznej liczby osób poszukujących informacji zawodowych.

g) W ramach projektu *Narodowe Centrum Zasobów Poradnictwa Zawodowego (NCZPZ)* realizowanego jako projekt Programu Leonardo da Vinci zrealizowano następujące zadania:

– W sposób ciągły gromadzone i upowszechniane były informacje nt. działalności i wyników pracy Sieci Euroguidance, a także Programu Leonardo da Vinci oraz innych programów i inicjatyw Komisji Europejskiej, i inne.

– Na bieżąco gromadzone i upowszechniane były informacje dotyczące tworzenia i funkcjonowania Portalu Europejskiego PLOTEUS http://europa.eu.int/ploteus,

– Opracowano i wydano następujące specjalistyczne materiały dla doradców zawodowych z serii Zeszyty informacyjno-metodyczne doradcy zawodowego:

- Zeszyt nr 23 *Nowe trendy w poradnictwie zawodowym u progu XXI wieku,*
- Zeszyt nr 24 *Poradnictwo zawodowe na świecie – refleksje ze Światowego Kongresu Poradnictwa Zawodowego*,
- Zeszyt nr 26 *Dziesięć kroków do szkolenia. Przewodnik dla osób wybierających szkolenie*,

– Opracowano i rozdano uczestnikom wszystkich seminariów specjalistyczne materiały opracowane przez wykładowców do realizowanych przez nich zajęć.

– Opracowany został na zlecenie materiał do poradnika *Po wiedzę i pracę do Unii Europejskiej - Poradnik,* w którym zawarto informacje przydatne dla osób, które chcą wyjechać z Polski do innego kraju w Europie, aby uczyć się lub pracować. Wydanie i dystrybucję Poradnika zaplanowano na początek 2004 roku.

– Wykonywano działania promujące poradnictwo w wymiarze europejskim m.in. opracowano ulotki nt. NCZPZ, PLOTEUS; uruchomiono stronę internetową NCZPZ w resorcie pracy www.praca.gov.pl/nczpz/, na bieżąco zawieszane są nowe materiały.

– Zlecono dodruk 600 egzemplarzy podręcznika dla doradców zawodowych pt. *Psychologiczne podstawy wyboru zawodu*. Podręcznik zostanie upowszechniony wśród doradców zawodowych resortu pracy.

– Na bieżąco kontaktowano się i przekazywano odpowiedzi na zgłaszane z kraju pytania klientów (pisemnie, e-mailem i telefonicznie).

– Zorganizowano seminaria dotyczące poradnictwa zawodowego w wymiarze europejskim m.in. dotyczące portalu PLOTEUS.

g) W ramach projektu *Transnacjonalne Poradnictwo Zawodowe* zrealizowano następujące zadania:

– Opracowano listę kompetencji eurodoradcy,

– Przygotowano ramowe założenia programu podyplomowego kształcenia dla doradców zawodowych,

– Określono zakres treści pięciu modułów programu kształcenia dla doradców zawodowych,

– Uruchomiono stronę internetową projektu www.praca.gov.pl/tvc/ i zamieszczono informacje o zadaniach i produktach projektu w dwu wersjach językowych, polskiej i angielskiej,

– Opracowano i wydano materiały promujące projekt,

– Dokonano promocji projektu podczas krajowych i międzynarodowych spotkań i konferencji.

h) W ramach projektu *Poradnictwo na odległość* zrealizowano następujące zadania:

– Ustalono strukturę podręcznika dla doradców zawodowych, z uwzględnieniem umiejętności komunikacyjnych,

– Przeszkolono krajowych multiplikatorów metody poradnictwa zawodowego na odległość,

– Opracowano i opublikowano materiały promujące projekt *Poradnictwo na odległość*,

– Dokonano promocji projektu podczas krajowych spotkań i seminariów,

– Zamieszczano informacje na temat projektu na stronie www.praca.gov.pl/nczpz.

i) Wspólnie z Departamentem Informatyki oraz konsultantami z urzędów pracy przygotowano założenia funkcjonalne do Multimedialnych Kiosków Informacyjnych, które umożliwią kompleksowe oddziaływanie w zakresie informacji zawodowej, niezbędnej w planowaniu kariery zawodowej, poprzez dostęp do baz z ofertami pracy, informacji o zawodach i ścieżkach kształcenia oraz o usługach urzędów pracy. Stworzy to możliwość korzystania z programu komputerowego Doradca 2000 wspierającego poradnictwo zawodowe, opisów zawartych w Klasyfikacji Zawodów i Specjalności, przepisów prawnych ujętych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Baza danych adresowana jest do szerokiego kręgu odbiorców.

II. USŁUGI POWIATOWYCH I WOJEWÓDZKICH URZĘDÓW PRACY W ZAKRESIE PORADNICTWA I INFORMACJI ZAWODOWEJ W 2003 ROKU

W powiatowych urzędach pracy (według stanu na 31 grudnia 2003 r.) zatrudnionych było **557** doradców zawodowych, natomiast w centrach informacji i planowania kariery zawodowej, według danych otrzymanych z wojewódzkich urzędów pracy pracowało, **286** doradców.

W załączniku zamieszczono 14 tabel, które zawierają dane zbiorcze dla kraju (powiatowych urzędów pracy - PUP i centrów informacji i planowania kariery zawodowej – CIiPKZ działających w strukturze wojewódzkich urzędów pracy) oraz odrębnie w układzie województw dla wszystkich jednostek urzędów pracy oraz CIiPKZ.

Przy opracowaniu niniejszej informacji wykorzystano dane zbiorcze obejmujące usługi w zakresie poradnictwa i informacji zawodowej dla PUP-ów i CIiPKZ. Ze względu na różną liczbę działających urzędów pracy na terenie danego województwa, jak i stan zatrudnienia kadry doradców zawodowych, nie dokonywano porównań ilościowych dotyczących świadczonych usług w zakresie poradnictwa zawodowego przez poszczególne urzędy pracy w układzie województw. Zainteresowani szczegółowymi danym mogą je znaleźć w odpowiednich tabelach znajdujących się w załączniku.

W 2003 r. z usług urzędów pracy w Polsce w zakresie poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej skorzystało (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) **ogółem 325 893 osób (tj. o 24 313** osób więcej niż w 2002 r), z czego kobiety stanowiły blisko **54,9% tj. 179 028 osób** (**Tabela 1**).

Wśród ogółu klientów (bezrobotni, poszukujący pracy i inni) **89% stanowili bezrobotni** tj. **292 131 osób (w tym 161 182 kobiety), poszukujący pracy 2,4% tj. 8 116 osoby (w tym 4 073 kobiet) oraz 7,9% tj. 25 646 osób (w tym 13 773 kobiet) zaliczono do grupy tzw. „inni".**

Klienci skorzystali z różnych form poradnictwa zawodowego tj. poradnictwa indywidualnego, grupowego oraz informacji zawodowej (samoinformacji) i grupowych spotkań informacyjnych. Liczba korzystających z porady w formie indywidualnej wynosiła **186 534 osób (w tym 99 789 kobiety)**, zaś w formie grupowej uczestniczyły **143 081 osoby** (z czego 57,8% stanowiły kobiety).

Z informacji zawodowej skorzystało **376 530 indywidualnych klientów**, natomiast grupowymi spotkaniami informacyjnymi zainteresowanych było **150 438** osób (w tym **82 499 kobiet**).

W **powiatowych urzędach pracy** (**Tabela 3**) z usług poradnictwa zawodowego skorzystało ogółem **276 047** osób (w tym **150 286 kobiet**), natomiast w centrach informacji i planowania kariery zawodowej ogółem skorzystało **50 548 klientów** (w tym **28 505 kobiet**) - **Tabela 2**. **Dane dotyczące usług w zakresie poradnictwa zawodowego świadczonych przez urzędy pracy, w tym centra informacji i planowania kariery zawodowej w układzie województw, zamieszczone są w Tabelach 5** i **6.**

Z danych zbiorczych (**Tabela 1)** dotyczących klientów korzystających z usług poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy i centrach informacji i planowania kariery zawodowej wynika, że spośród wybranych kategorii bezrobotnych najliczniej reprezentowaną grupą była **młodzież do 24 lat – 153 572 osoby (52,5%)** i **absolwenci 139 670 osób (47,8%).** Kolejną liczną grupą klientów objętych pomocą doradczą byli bezrobotni zamieszkali na wsi **105 364 (36%),** natomiast **23%** stanowili bezrobotni pozostający bez pracy powyżej 12 miesięcy, tj. **67 475 osób**. Wśród osób bezrobotnych, które korzystały z usług poradnictwa zawodowego było **10 375 osób niepełnosprawnych** czyli **3,5%.** Dla porównania liczba osób bezrobotnych niepełnosprawnych, które skorzystały z usług poradnictwa zawodowego w **2002 r.** wynosiła **8 511 osób.**

Z powyzszych danych wynika, że w populacji osób bezrobotnych korzystających z poradnictwa zawodowego blisko co drugi klient był w wieku do 24 lat i/lub był absolwentem, a co trzecia osoba zgłaszająca się do doradcy zawodowego zamieszkiwała na wsi. Ponadto prawie co czwarty radzący się był bezrobotnym pozostającym bez pracy powyżej 12 miesięcy.

Większość bezrobotnych korzystających z usług poradnictwa zawodowego we wszystkich urzędach pracy legitymowała się wykształceniem policealnym i średnim zawodowym – **34,2% tj. ogółem 100 001 osób** (**58 312 kobiet**) – **Tabela 7**.

Do doradcy zawodowego zgłaszają się klienci, którzy mają problemy zawodowe związane z poszukiwaniem miejsca pracy w swoim zawodzie lub chcą zmienić zawód, mają deficyty w umiejętnościach poszukiwania pracy i pragną uzupełnić kwalifikacje zawodowe w formach kursowych.

Jak wynika z analizy danych dotyczących bezrobotnych według wybranych kategorii, poziomu wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy, z uwzględnieniem kategorii problemu zawodowego z jakim zgłaszali się do doradcy zawodowego (**Tabela 7**), najczęściej **(50,4%) zgłaszanym problemem było "zatrudnienie" czyli znalezienie pracy.** Kategoria ta była

również najwyższa w każdej grupie wg poziomu wykształcenia i czasu pozostawania bez pracy.

Na drugim miejscu **(25,8%)** wymieniany był przez osoby radzące się problem doskonalenia zawodowego związany z zamiarem ukończenia odpowiedniego szkolenia zawodowego, w wyniku którego uzyskane kwalifikacje, zgodne z potrzebami rynku pracy i pożądane przez pracodawców, zwiększą ich szanse na zatrudnienie. Pomocy w podjęciu decyzji zawodowej w zakresie wyboru odpowiedniego kierunku przekwalifikowania się, oczekiwały głównie osoby bezrobotne posiadające wykształcenie zasadnicze zawodowe, policealne i średnie zawodowe oraz ogólnokształcące (**Tabela 7*)***. Szczegółowe dane dla centrów informacji i planowania kariery zawodowej zawarte są w **Tabeli 8**, a dla powiatowych urzędów pracy w **Tabeli 9.**

1. **Indywidualne poradnictwo zawodowe**

Indywidualne poradnictwo jest złożonym procesem, podczas którego doradca zawodowy w sposób świadomy i celowy wykorzystuje procedury i techniki rozmowy doradczej, motywując klienta do swobodnego wypowiadania się i aktywnego współdziałania w rozwiązywaniu jego problemów.

Podstawową metodą pracy doradców zawodowych z indywidualnymi klientami jest rozmowa doradcza, przebiegająca zgodnie ze ściśle określonymi fazami i etapami oraz z wykorzystaniem specyficznych technik.

Ogólnie można stwierdzić, że w ramach prowadzonej rozmowy doradczej następuje nawiązanie kontaktu, omówienie sytuacji klienta, sondowanie przebiegu kariery szkolnej, zawodowej, zainteresowań i oczekiwań związanych z zawodem, a także zebranie informacji o warunkach zdrowotnych. Doradca zawodowy i klient wspólnie planują dalsze kroki postępowania i dokonują ustaleń, jakie działania klient powinien zrealizować po zakończeniu porady czyli wspólnie dla niego przygotowują indywidualny plan działania.

Liczba klientów korzystających z formy **indywidualnego poradnictwa zawodowego** we wszystkich urzędach pracy wyniosła **ogółem 186 534 osoby**, w tym **99 789 kobiet** (**Tabela 1***)*.

Indywidualnych porad udzielono głównie **osobom bezrobotnym – 171 338** osobom, znacznie mniej korzystały z tej formy osoby z kategorii „**inni" – 9 541 osób** oraz **poszukujący pracy – 5 655 osób**. Wśród ogółu bezrobotnych najczęściej z tej formy korzystała **młodzież do 24 lat –77 990 osób** (w tym **42 509 kobiet**).

Na podstawie analizy danych zawartych w **Tabeli 1** i porównania liczby osób korzystających z porad indywidualnych i grupowych, można postawić tezę, że większość osób, także kontynuowała proces doradczy podczas poradnictwa grupowego. Uczestnictwo klientów w grupowym poradnictwie było najpierw poprzedzone indywidualnym kontaktem z doradcą zawodowym, który w wyniku rozmowy doradczej uznał za celowe skierowanie klienta do pracy w grupie w celu rozwiązania problemu zawodowego.

2. Grupowe poradnictwo zawodowe

Bardzo często stosowaną przez doradców zawodowych formą pomocy w rozwiązywaniu specyficznych problemów zawodowych jest grupowe poradnictwo zawodowe.

Jest to skuteczny sposób pracy z ludźmi, którzy pracując w grupie i będąc jej członkiem, w atmosferze akceptacji i otwartości, mają możliwość zbadania i zdefiniowania własnego problemu zawodowego, dokonania adekwatnej oceny siebie oraz rozwijania umiejętności podejmowania decyzji dotyczących planowania kariery zawodowej.

W ramach poradnictwa grupowego doradcy zawodowi przeprowadzają zajęcia warsztatowe z zakresu poznania samego siebie, podejmowania decyzji zawodowych i planowania rozwoju zawodowego oraz z kształtowania umiejętności pozazawodowych, autoprezentacji, technik poszukiwania pracy.

Grupowym poradnictwem zawodowym w 2003 r. ogółem objęto **143 081 osób**, w tym **82 749 kobiet** (**Tabela 1**). Spośród bezrobotnych (**126 292 osoby**) korzystających z grupowego poradnictwa zawodowego, w zajęciach warsztatowych uczestniczyło najwięcej (**67,5%**) **absolwentów 85 298 osób**, (w tym **49 809 kobiet**) oraz **młodzieży do 24 lat – 80 286 osób** (w tym **46 414 kobiet**).

3. Badania testowe

W procesie poradnictwa zawodowego, aby pomóc klientom w poznaniu swoich możliwości i preferencji zawodowych, a tym samym ułatwić im podejmowanie właściwej decyzji zawodowej, wykorzystywane są testy do badania zainteresowań, ogólnych uzdolnień zawodowych, a także cech osobowości. Każdy klient, który wyrazi zgodę na przeprowadzenie badań psychologicznych, ma możliwość nieodpłatnego skorzystania z takich badań.

Z **badań testowych** w 2003 r. ogółem skorzystało **24 577 klientów**, w tym **17 125 osób bezrobotnych**, **1 145 osób poszukujących pracy** - oraz **6 307 osób** tzw. „**innych**” *(***Tabela 1***)*.

W 2003 r. w centrach informacji i planowania kariery zawodowej skorzystało z badań testowych **11 625 klientów** (**Tabela 2**)**,** a w powiatowych urzędach pracy **12 952 osoby** (**Tabela 3**).

W ramach wybranych kategorii bezrobotnych korzystających z usług poradnictwa zawodowego w centrach i powiatowych urzędach pracy, najchętniej korzystała z **badań testowych młodzież do 24 lat – 7 743 osoby (45,2%).**

Analiza własnych preferencji, zainteresowań, a także możliwość dokonania oceny predyspozycji za pomocą metod psychologicznego pomiaru, stwarza klientom możliwości podejmowania właściwych decyzji zawodowych, dokonywania racjonalnych wyborów zawodowych i przygotowania realistycznego projektu dotyczącego perspektyw zawodowych.

4. Informacja zawodowa

Doradcy zawodowi urzędów pracy świadczą również usługi w zakresie udostępniania szeroko rozumianej informacji zawodowej, która wspomaga proces podejmowania decyzji zawodowej, a także umożliwia klientom dokładniejszą orientację w świecie pracy. Zwłaszcza centra posiadają najkorzystniejsze warunki do realizacji zadań związanych z efektywnym oddziaływaniem informacyjnym na klientów oraz świadczeniem specjalistycznej pomocy doradczej. Ich nowoczesna infrastruktura umożliwia także obsługę klientów niepełnosprawnych.

W 2003 r. **łączna liczba klientów indywidualnie** korzystających z różnorodnych zbiorów informacji zawodowej, w powiatowych urzędach pracy oraz centrach informacji i planowania kariery zawodowej, wynosiła **376 530 osób.** Posiadane przez urzędy pracy zasoby informacji zawodowej umożliwiają klientom także samodzielne korzystanie z tych zasobów i poszukiwanie informacji np. o rynku pracy, zawodach, instytucjach szkoleniowych (samoinformacja). Natomiast **150 438 osób** wzięło udział w organizowanych grupowych spotkaniach informacyjnych (**Tabela 1).** W centrach z usług informacyjnych skorzystało indywidualnie **208 787 osób** (**Tabela 2**) natomiast w powiatowych urzędach pracy **167 743 osoby** (**Tabela 3**).

5. Wyniki działania poradnictwa zawodowego dla klientów w powiatowych urzędach pracy

Z danych dotyczących wyników działań poradnictwa zawodowego powiatowych urzędów pracy wynika (**Tabela 12**), że najczęściej pojawiającym się wynikiem porady było szkolenie zawodowe, a w następnej kolejności podjęcie pracy (centra informacji i planowania kariery

zawodowej wojewódzkich urzędów pracy nie mają obowiązku gromadzenia tego rodzaju danych).

Wyniki dla ogółu klientów korzystających z poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy w roku 2003 (**Tabela 12**) przedstawiają się następująco:

- **szkolenie zawodowe – 49 924 osoby (w tym 23 760 kobiet),**
- **podjęcie pracy – 48 924 osoby (w tym 23 979 kobiet),**
- **inne działania (np. skierowanie do Ośrodka Pomocy Społecznej) – 26 429 osób (w tym 15 449 kobiety),**
- **uczestnictwo w klubie pracy – 24 229 osób (w tym 14 979 kobiet).**

Podjęcie pracy w wyniku porady zawodowej **przez 48 502 osoby bezrobotnye (w tym 23 792 kobiety**) – **Tabela 12**, należy rozmieć jako efekt, na który składały się różne formy aktywizacji zawodowej będące w gestii powiatowego urzędu pracy, także wspierane pomocą doradczą w wyborze miejsca zatrudnienia, czy podjęcia decyzji przez klientów o samozatrudnieniu, bądź wyposażenia ich w umiejętności i techniki poszukiwania pracy.

Skierowanie osób bezrobotnych przez urząd pracy na szkolenie zawodowe, zostało poprzedzone pomocą doradczą, której wynikiem było określenie kierunku szkolenia zawodowego zgodnie z predyspozycjami i zainteresowaniami oraz aktualną sytuacją na rynku pracy.

W przypadku kategorii **młodzież do 24** lat efekt porady w postaci znalezienia zatrudnienia pojawił się na pierwszym miejscu (**23 364 osoby**), następnie **podjęcie szkolenia zawodowego 18 793 osoby** (w tym **9 389 kobiet**).

W grupie **absolwentów** na pierwszym miejscu efektem pomocy doradczej było podjęcie zatrudnienia – **20 523 osoby** (w tym **11 507 kobiet**). Wynik porady w postaci wyboru kierunku przekwalifikowania się dla absolwentów dotyczył **9 717 osób** (w tym **5 705 kobiet**). W **Tabeli 12** zawarte są wyniki działania poradnictwa zawodowego z uwzględnieniem poziomu wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy oraz wybranych kategorii bezrobotnych.

Można stwierdzić, że działania podejmowane przez doradców zawodowych nie tylko wychodzą naprzeciw oczekiwaniom i problemom zgłaszanym przez różnych klientów, ale także prowadzą do najbardziej pożądanego efektu jakim jest podjęcie pracy.

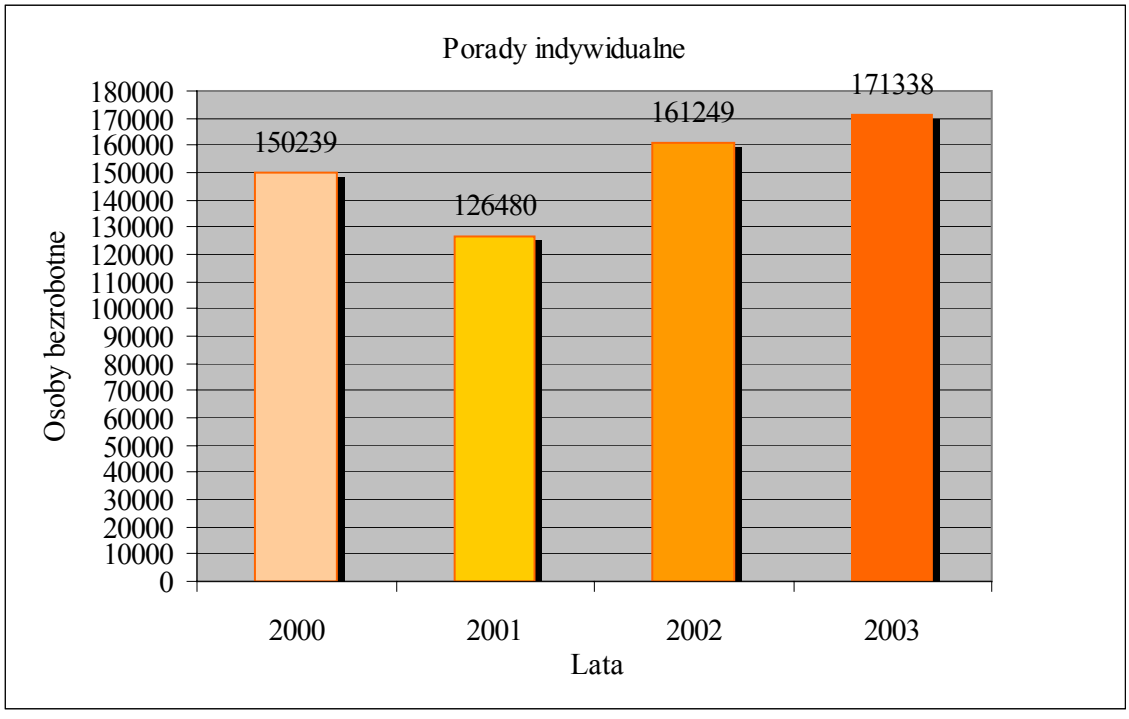
III. PODSUMOWANIE

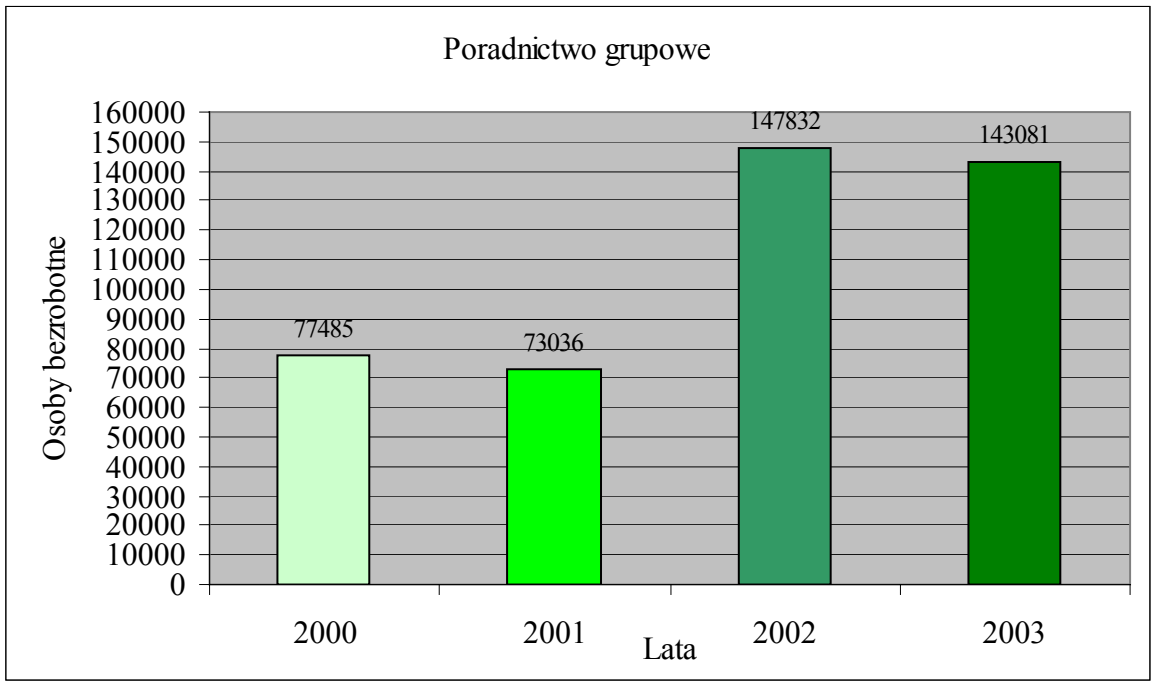
Na podstawie analizy danych dotyczących osób korzystających z usług urzędów pracy w zakresie poradnictwa zawodowego tj. bezrobotnych, poszukujących pracy oraz innych dorosłych klientów, można stwierdzić, że w 2003 roku większość klientów stanowiły bezrobotne kobiety, w wieku do 24 lat, posiadające status absolwenta, legitymujące się wykształceniem policealnym lub średnim zawodowym.

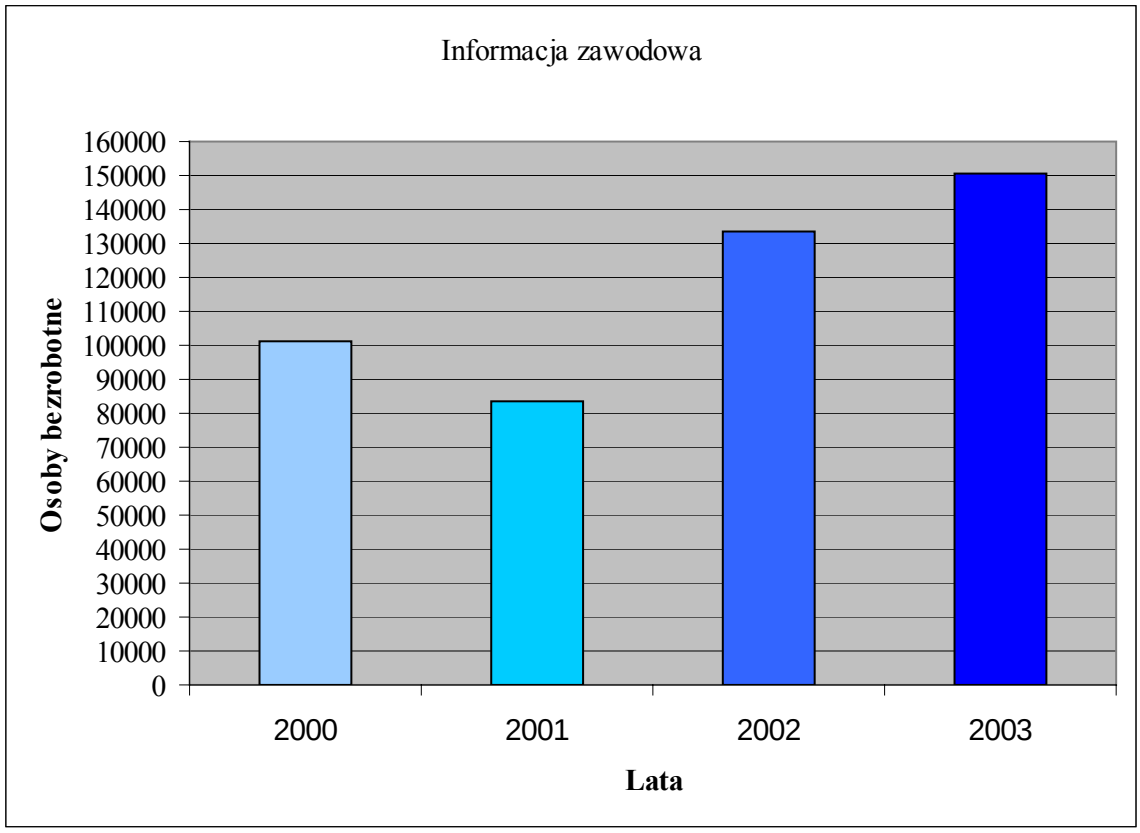
Podstawowym problemem, z którym klienci zwracają się o pomoc do doradcy zawodowego jest problem ze znalezieniem pracy. Statystyczna klientka usług poradnictwa korzysta chętniej niż klient-mężczyzna z różnych form informacji i poradnictwa zawodowego. Preferuje formę indywidualnego kontaktu z doradcą zawodowym, także chętnie uczestniczy w formach pracy grupowej.

W populacji osób bezrobotnych korzystających z usług poradnictwa zawodowego co drugi klient był w wieku do 24 lat, a co trzecia osoba zgłaszająca się do doradcy zawodowego mieszkała na wsi, natomiast prawie co czwarty był bezrobotnym pozostającym bez pracy powyżej 12 miesięcy.

W ogólnej ocenie wynikającej z porównania danych za lata 2000 - 2003 dotyczących usług świadczonych przez doradców zawodowych osobom bezrobotnym, wzrost ilości usług w zakresie poradnictwa zawodowego wyraźnie widoczny jest w 2002 r.







Nagły skok zainteresowania usługami poradnictwa zawodowego wynika zapewne z uruchomienia w 2002 r. programu "Pierwsza Praca", w ramach którego absolwenci szkół rejestrujący się w urzędach pracy brali udział w zajęciach informacyjno-szkoleniowych obejmujących 6 odrębnych modułów:

- określenie praw i obowiązków absolwenta (omówienie zagadnień wynikających z przepisów ustawy o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu) i przedstawienie uczestnikom zajęć zakresu usług, jakie na rzecz absolwentów świadczą urzędy pracy,
- określenie wartości płynących z podjęcia pracy - prezentacja informacji na temat wartości pracy w życiu człowieka z różnych aspektów widzenia oraz określenie indywidualnie postrzeganych wartości pracy w formie ćwiczenia praktycznego,
- przedstawienie sposobów szukania pracy - ogólna informacja o sytuacji na rynku pracy w Polsce i główne metody poszukiwania pracy,
- mała przedsiębiorczość jako sposób na samozatrudnienie - wprowadzenie do tematu planowanie i tworzenie własnego przedsiębiorstwa oraz ćwiczenie praktyczne dotyczące własnej przedsiębiorczości,
- dokumenty aplikacyjne, analiza predyspozycji - prezentacja zasad przygotowywania podstawowych dokumentów wymaganych przy ubieganiu się o pracę (życiorys, list motywacyjny) oraz praktyczna próba określenia własnych cech, które mogą okazać się istotne przy sporządzaniu tych dokumentów,
- autoprezentacja - ogólne zasady prowadzenia rozmowy o pracę (pierwsze wrażenie, mowa ciała, negocjacje płacowe itp.).*

Oferowane przez urzędy pracy usługi, zarówno przez urzędy powiatowego jak i wojewódzkiego w zakresie poradnictwa zawodowego, należy uznać za istotną pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w podejmowaniu racjonalnych decyzji zawodowych. Doradca zawodowy pomaga osobie radzącej się w określeniu optymalnej relacji: wymagania własne – wymagania zawodu/pracy. Warto podkreślić, że znajomość zawodów, własnych zainteresowań i predyspozycji zawodowych, warunków pracy, a także możliwości zdobywania kwalifikacji zawodowych i dostosowywania ich do potrzeb rynku pracy, zwiększa szansę jednostki na znalezienie zatrudnienia, a także umożliwia planowanie indywidualnej ścieżki rozwoju zawodowego.

---

* opracowanie "Informacja o realizacji programu aktywizacji zawodowej - 1 Praca", W-wa, luty 2003 r. Departament Polityki Rynku Pracy MPiPS.

IV. ZAMIERZENIA W ZAKRESIE PORADNICTWA ZAWODOWEGO W 2004 ROKU

1. W zakresie rozwoju oraz doskonalenia poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej.

Przygotowane zostaną zapisy w zakresie poradnictwa zawodowego do rozporządzeń związanych z nową ustawą regulującą funkcjonowanie publicznych służb zatrudnienia: „O promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy".

Będą kontynuowane prace związane z aktualizacją zbiorów informacji zawodowej, przeprowadzeniem szkoleń dla multiplikatorów metod stosowanych w poradnictwie zawodowym oraz realizacja zadań w ramach projektów Programu Leonardo da Vinci. Zaplanowane zostały także przedsięwzięcia nowe dotyczące opracowania procedur przeprowadzania szkoleń dla doradców zawodowych użytkujących testy zainteresowań i uzdolnień zawodowych, upowszechnienia standardu usługi "Poradnictwo zawodowe", itd.

Z końcem 2005 r. upływa termin umowy licencyjnej zawartej w 1998 r. pomiędzy Ministerstwem Pracy i Psychological Assessment Resources, aneksowanej w 2003 r. dotyczącej praw wykorzystywania testów: Zestawu do Samobadania i Kwestionariusza Preferencji Zawodowych, adaptowanych do warunków polskich w ramach Projektu Banku Światowego, realizowanego w połowie lat 90-tych.

Planowane jest zakończenie procedury przetargowej i rozpoczęcie prac nad opracowaniem polskiego testu zainteresowań i preferencji zawodowych, który będzie wykorzystywany przez doradców zawodowych.

Planowane jest przygotowanie III części publikacji „Planowanie Kariery Zawodowej" – na podstawie wybranych rozdziałów z amerykańskiego podręcznika Edwina L. Herra i Stanley'a Cramera „Orientacja i poradnictwo zawodowe na przestrzeni życia".

Planuje się aktualizację danych *w* „Przewodniku po zawodach" w zakresie dotyczącym szans zatrudnienia i płac.

Zostaną opracowane i upowszechnione nowe zeszyty informacyjno - metodyczne doradcy zawodowego pt: „Po naukę i pracę do krajów UE", „Jakość w poradnictwie zawodowym", „Warsztat pracy doradcy zawodowego – komunikacja".

Będą opracowywane materiały informacyjne popularyzujące i promujące projekty *Narodowe Centrum Zasobów Poradnictwa Zawodowego, Transnacjonalne Poradnictwo Zawodowe,*

Poradnictwo na odległość, Europejski Doradca Zawodowy realizowane w ramach Programu Leonardo da Vinci.

Będą na bieżąco gromadzone i upowszechniane informacje zawodowe o zasięgu europejskim pozyskane w ramach współpracy z Siecią Euroguidance.

Na bieżąco będzie aktualizowana strona www promująca Narodowe Centrum Zasobów Poradnictwa Zawodowego oraz inne projekty Programu Leonardo da Vinci.

Zrealizowany zostanie dodruk materiałów testowych tj. Baterii Testów Uzdolnień Ogólnych, Kwestionariusza Preferencji Zawodowych, Zestawu do Samobadania.

Zostanie uruchomiona procedura przetargowa na rozbudowę i aktualizację programu komputerowego wspierającego poradnictwo zawodowe Doradca 2000 i planuje się rozpoczęcie prac przez wyłonionego w drodze przetargu wykonawcę.

2. W zakresie doskonalenia zawodowego doradców zawodowych planuje się:

Organizację spotkań, seminariów dla doradców zawodowych wynikającą z realizacji zadań w ramach projektów: *Narodowe Centrum Zasobów Poradnictwa Zawodowego, Transnacjonalne Poradnictwo Zawodowe, Poradnictwo na odległość* i *Europejski Doradca Zawodowy.*

3. W ramach programu Leonardo da Vinci obecnie prowadzone są projekty finansowane ze środków wspólnotowych i do nich należą:

a) Projekt Narodowe Centrum Zasobów Poradnictwa Zawodowego - NCZPZ (National Resource Centre for Vocational Guidance – NRCVG)

Czas trwania projektu: 04.08.1999 r. – 31.12.2006 r.

Partnerzy projektu: Krajowy Ośrodek Wspierania Edukacji Zawodowej i Ustawicznej Ministerstwa Edukacji Narodowej i Sportu oraz Sieć NCZPZ (Sieć Euroguidance).

Celem NCZPZ jest rozwój europejskiego wymiaru w krajowym systemie poradnictwa zawodowego oraz wspieranie mobilności edukacyjnej i zawodowej obywateli poprzez zapewnienie im dostępu do wyczerpującej i aktualnej informacji na temat kształcenia i szkolenia w swoim kraju i w innych krajach Europy.

Zadania NCZPZ realizowane są na dwóch poziomach – krajowym i międzynarodowym – w następujących głównych obszarach działań:

- gromadzenie, opracowywanie i upowszechnianie informacji, materiałów,

- organizacja szkoleń i seminariów,
- udział w spotkaniach i konferencjach.

W ramach projektu w sposób ciągły gromadzone są informacje na temat możliwości kształcenia i szkolenia zawodowego oraz warunków życia w różnych krajach Europy. Informacje te upowszechniane są w wydawanych materiałach i publikacjach, a także w czasie seminariów i szkoleń realizowanych dla doradców zawodowych.

Ścisła współpraca z partnerami Sieci NCZPZ realizowana jest m.in. w ramach spotkań Sieci, w czasie wizyt studyjnych, a także poprzez wspólny udział w międzynarodowych seminariach i konferencjach.

Dzięki uruchomieniu witryny internetowej Euroguidance www.euroguidance.org.uk na bieżąco utrzymywane są kontakty z Siecią Euroguidance obejmującą Centra z 34 krajów Europy. Głównie tą drogą przekazywane są też odpowiedzi na pytania partnerów dotyczące możliwości kształcenia i szkolenia obcokrajowców w Polsce.

b) Projekt pilotażowy: Transnacjonalne Poradnictwo Zawodowe (Transnational Vocational Counselling)

Projekt powstał na bazie poprzedniego projektu pilotażowego "Wprowadzenie i instytucjonalizacja poradnictwa zawodowego w nowych krajach członkowskich" realizowanego przez Centrum Metodyczne Informacji i Poradnictwa Zawodowego Krajowego Urzędu Pracy wspólnie z partnerami z Austrii, Niemiec i Węgier.

Czas trwania projektu: 01.11.2001 r. – 31.10.2004 r.

Promotor projektu: Ministerstwo Gospodarki i Pracy, Polska;

Partnerzy projektu: Urzędy pracy Austrii, Niemiec i Węgier oraz Uniwersytet Jagielloński i uczelnie odpowiedzialne za kształcenie doradców zawodowych w krajach partnerskich - Klagenfurt, Mannheim, Szeged.

Głównym celem projektu jest rozwój i doskonalenie systemu kształcenia doradców zawodowych i ujednolicenie w skali międzynarodowej niektórych jego form poprzez opracowanie programu podyplomowego kształcenia w zakresie poradnictwa o wymiarze europejskim (eurodoradztwa).

Służyć temu będzie realizacja następujących działań:

- analiza i ustalenie wymagań kwalifikacyjnych, jakie stawia się doradcom zawodowym świadczącym usługi w zakresie eurodoradztwa,
- określenie profilu zawodowego eurodoradcy z uwzględnieniem różnic kulturowych w poszczególnych krajach,
- opracowanie programu podyplomowego kształcenia doradców zawodowych w zakresie eurodoradztwa wraz z materiałem dla wykładowców,
- opracowanie przewodnika dla słuchaczy,
- promocja kształcenia eurodoradców m.in. na stronie www, w publikacjach a także podczas krajowych i międzynarodowych spotkań i konferencji.

Wyniki projektu docelowo prowadzić będą do wzrostu mobilności oraz zwiększenia szans na rynku pracy poprzez udostępnienie zainteresowanym rzetelnej transnacjonalnej informacji o europejskich możliwościach kształcenia i szkolenia. Zadanie to realizowane będzie przez eurodoradców odpowiednio do tego przygotowanych, dzięki programowi kształcenia, jaki powstanie w rezultacie niniejszego projektu.

c) Projekt pilotażowy: Poradnictwo na odległość (Distance Couselling)

Czas trwania projektu: 01.11.2001 r. -30.10.2004 r.

Promotor projektu: Federalna Agencja Pracy Niemiec (Bundesagentur für Arbeit)

Partnerzy projektu: Austria, Lichtenstein, Czechy, Słowacja, Węgry, Rumunia, Polska oraz w charakterze silent partner Szwajcaria.

Celem projektu jest przygotowanie założeń metodycznych dotyczących poradnictwa zawodowego na odległość w oparciu o analizę porównawczą stanu istniejącego w tym zakresie w krajach partnerskich oraz analizę istotnych teorii dotyczących wyboru zawodu i podejmowania decyzji.

Realizacji tego celu posłużą następujące zadania:

- identyfikacja nowoczesnych metod poradnictwa zawodowego stosowanych w krajach partnerów projektu,
- opracowanie zasad i warunków pracy z wykorzystaniem metody poradnictwa zawodowego na odległość,
- opracowanie programu szkolenia dla multiplikatorów/trenerów metody,

- przeszkolenie trenerów,
- opracowanie programu szkolenia dla doradców zawodowych,
- przygotowanie materiałów szkoleniowych, w tym podręcznika dla doradców zawodowych,
- przeszkolenie doradców zawodowych.

d) Projekt pilotażowy: Europejski Doradca Zawodowy - Zintegrowane sieci upowszechniania narzędzi, ścieżek szkoleniowych i metodologii (Ergo-in-Net)

Czas trwania projektu: 1.10.2003 r. – 30.09.2006 r.

Promotor: Regione Liguria, Włochy

Koordynator: ASTER, Włochy

Partnerzy projektu: Urząd Pracy w Monachium (Niemcy), Uniwersytet w Lyonie, Centrum Informacji Międzynarodowej (Francja), Careers Bradford (Wielka Brytania), Uniwersytet w Padwie (Włochy), Centro Studi Pluriversum (Włochy), Uniwersytet Jagielloński, Ministerstwo Gospodarki i Pracy.

Najważniejszym celem projektu *Europejski Doradca Zawodowy* jest wspieranie europejskiego wymiaru poradnictwa zawodowego poprzez jak najszersze upowszechnianie metodologii, materiałów i narzędzi, ścieżek szkoleniowych oraz źródeł informacji, które mogą zostać wykorzystane przez europejskiego doradcę zawodowego.

Stanie się to możliwe dzięki zdefiniowaniu dynamicznego systemu zintegrowanych sieci, których zadaniem będzie rozpowszechnianie narzędzi i metodologii, przydatnych dla rozwoju tych doradców zawodowych, którzy pracują w wymiarze europejskim. Upowszechnienie i zintegrowanie wspomnianych narzędzi i metodologii z krajowymi systemami poradnictwa możliwe będzie dzięki aktywności wspomnianych sieci i pozwoli na opracowywanie systemów szkolenia z zastosowaniem najlepszych praktyk. Dzięki temu możliwy będzie transfer wiedzy i polepszanie jakości usług świadczonych przez doradców zawodowych (szczególnie w tych krajach, w których informacja i usługi poradnictwa zawodowego rozwijają się).

Udział w międzynarodowych projektach umożliwia zapoznanie się z najnowszymi kierunkami i światowymi trendami rozwoju poradnictwa zawodowego, pozwala na

międzynarodową wymianę informacji i doświadczeń z tej dziedziny, a także stwarza dobrą okazję do promocji polskiego poradnictwa zawodowego.

ZAŁĄCZNIKI

Tabela 1 **Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego w urzędach pracy**

Tabela 2 **Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego w centrach informacji i planowania kariery zawodowej**

Tabela 3 **Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy**

Tabela 4 **Zestawienie liczby osób bezrobotnych korzystających z usług poradnictwa zawodowego w latach 2000-2003**

Tabela 5 **Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w urzędach pracy w układzie województw**

Tabela 6 **Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w układzie województw**

Tabela 7 **Bezrobotni korzystający z poradnictwa zawodowego w urzędach pracy według poziomu wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy i kategorii problemu zawodowego**

Tabela 8 **Bezrobotni korzystający z poradnictwa zawodowego według poziomu wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy i kategorii problemu zawodowego w centrach informacji i planowania kariery zawodowej.**

Tabela 9 **Bezrobotni korzystający z poradnictwa zawodowego według poziomu wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy i kategorii problemu zawodowego w powiatowych urzędach pracy**

Tabela 10 **Bezrobotni korzystający z poradnictwa zawodowego w urzędach pracy według kategorii problemu zawodowego w układzie województw**

Tabela 11 **Bezrobotni korzystający z poradnictwa zawodowego według poziomu wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy i kategorii problemu zawodowego w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w układzie województw**

Tabela 12 **Wyniki działania poradnictwa zawodowego z uwzględnieniem poziomu wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy oraz posiadania statusu bezrobotnego (powiatowe urzędy pracy)**

Tabela 13 **Wyniki działania poradnictwa zawodowego z uwzględnieniem posiadania statusu bezrobotnego w układzie województw (powiatowe urzędy pracy)**

Tabela 14 **Wyniki działania poradnictwa zawodowego w stosunku do osób bezrobotnych w układzie województw według wykształcenia (powiatowe urzędy pracy)**

Tabela 1

Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego w urzędach pracy w 2003 r.

Wyszczególnienie			Poradnictwo zawodowe									Informacja zawodowa				
			Liczba osób, które skorzystały z usług poradnictwa zawodowego		Poradnictwo indywidualne			Poradnictwo grupowe		liczba osób objętych badaniami testowymi		liczba klientów indywidualnych		zorganizowane grupy		
					Liczba wizyt w ramach rozmowy doradczej	liczba osób, które skorzystały z porady		liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych					liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
			w okresie sprawozdawczym													
			razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety
0			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Ogółem (w. 02 do 04)		1	325893	179028	260238	186534	99789	13669	143081	82749	24577	376530	199373	11151	150438	82499
z tego	bezrobotni	2	292131	161182	237585	171338	92014	x	126292	73348	17125	x	x	x	121531	66444
	poszukujący pracy	3	8116	4073	9723	5655	2614	x	2763	1698	1145	x	x	x	3303	2240
	inni	4	25646	13773	12930	9541	5161	x	14026	7703	6307	x	x	x	25604	13815
Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 02)																
Zamieszkali na wsi		5	105364	56948	83085	59612	30858	x	48084	27495	4058	x	x	x	45867	24558
Młodzież do 24 lat		6	153572	86202	105326	77990	42509	x	80286	46414	7743	x	x	x	66654	36996
Absolwenci		7	139670	81711	79409	59359	34955	x	85298	49809	6473	x	x	x	65175	36961
Bezrobotni powyżej 12 m-cy		8	67475	39266	66617	47725	27350	x	20491	12612	3843	x	x	x	17977	10482
Niepełnosprawni		9	10375	5193	11734	7945	3951	x	2677	1394	506	x	x	x	2622	1376

Tabela 2

Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej

Wyszczególnienie			Poradnictwo zawodowe									Informacja zawodowa				
			Liczba osób, które skorzystały z usług poradnictwa zawodowego		Poradnictwo indywidualne			Poradnictwo grupowe			liczba osób objętych	liczba klientów indywidualnych		zorganizowane grupy		
					Liczba wizyt w ramach rozmowy doradczej	liczba osób, które skorzystały z porady		liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych		badaniami testowymi			liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
			w okresie sprawozdawczym													
			razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety
Ogółem (w. 02 do 04)		1	49846	28742	32230	19575	10857	2257	30012	17973	11625	208787	109157	1060	21900	12823
z tego	bezrobotni	2	28778	16957	21082	12544	6932	x	17013	10408	5173	x	x	x	8875	4863
	poszukujący pracy	3	3576	2060	3938	1801	947	x	2139	1328	729	x	x	x	2246	1642
	inni	4	17492	9725	7210	5230	2978	x	10860	6237	5723	x	x	x	10779	6318
Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 02)																
Zamieszkali na wsi		5	5953	3562	3801	2390	1374	x	3537	2197	817	x	x	x	2657	1451
Młodzież do 24 lat		6	11840	7168	6287	3834	2266	x	7970	4901	1976	x	x	x	4444	2516
Absolwenci		7	10810	6633	4770	2934	1816	x	7940	4883	1768	x	x	x	4150	2471
Bezrobotni powyżej 12 m-cy		8	8110	5030	6547	4082	2441	x	4351	2861	1070	x	x	x	2080	1196
Niepełnosprawni		9	885	429	1023	568	261	x	347	198	166	x	x	x	310	192

Tabela 3
Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w powiatowych urzędach pracy

Wyszczególnienie			Poradnictwo zawodowe									Informacja zawodowa				
			Liczba osób, które skorzystały z usług poradnictwa zawodowego		Poradnictwo indywidualne			Poradnictwo grupowe		liczba osób objętych badaniami testowymi	liczba klientów indywidualnych		zorganizowane grupy		
					Liczba wizyt w ramach rozmowy doradczej	liczba osób, które skorzystały z porady		liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych				liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
			w okresie sprawozdawczym												
			razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety
0			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Ogółem (w. 02 do 04)		1	276047	150286	228008	166959	88932	11412	113069	64776	12952	167743	90216	10091	128538	69676
z tego	bezrobotni	2	263353	144225	216503	158794	85082	x	109279	62940	11952	x	x	x	112656	61581
	poszukujący pracy	3	4540	2013	5785	3854	1667	x	624	370	416	x	x	x	1057	598
	inni	4	8154	4048	5720	4311	2183	x	3166	1466	584	x	x	x	14825	7497
Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 02)																
Zamieszkali na wsi		5	99411	53386	79284	57222	29484	x	44547	25298	3241	x	x	x	43210	23107
Młodzież do 24 lat		6	141732	79034	99039	74156	40243	x	72316	41513	5767	x	x	x	62210	34480
Absolwenci		7	128860	75078	74639	56425	33139	x	77358	44926	4705	x	x	x	61025	34490
Bezrobotni powyżej 12 m-cy		8	59365	34236	60070	43643	24909	x	16140	9751	2773	x	x	x	15897	9286
Niepełnosprawni		9	9490	4764	9490	9490	3690	x	2330	1196	340	x	x	x	2312	1184

Tabela 4

Zestawienie liczby osób bezrobotnych korzystających z usług poradnictwa zawodowego dla osób w latach 2000-2003

Wybrane kategorie osób bezrobotnych, które skorzystały z usług poradnictwa zawodowego	Poradnictwo indywidualne				Poradnictwo grupowe				Informacja zawodowa (zorganizowane grupy)			
	w latach				w latach				w latach			
	2000	2001	2002	2003	2000	2001	2002	2003	2000	2001	2002	2003
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Bezrobotni (ogółem) z tego:	**150239**	**126480**	**161249**	**171338**	**77485**	**73036**	**147832**	**143081**	**101298**	**83668**	**133818**	**150438**
zamieszkali na wsi	52479	46571	52039	59612	29321	27801	50331	48084	34464	31573	40933	45867
młodzież do 24 lat	58440	53144	71937	77990	37213	38275	88975	80286	42601	41425	60205	66654
absolwenci	37809	34521	63743	59359	36607	36306	101143	85298	35526	36199	63259	65175
bezrobotni powyżej 12 m-cy	39578	39707	33659	47725	18228	17738	14410	20491	14055	14512	12316	17977
niepełnosprawni	7668	8670	7000	7945	1739	1671	1574	2677	1065	1360	1608	2622

Tabela 5
Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w urzędach pracy w układzie województw

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe									Informacja zawodowa				
	Liczba osób, które skorzystały z usług poradnictwa zawodowego		Poradnictwo indywidualne			Poradnictwo grupowe		liczba osób objętych badaniami testowymi		liczba klientów indywidualnych		zorganizowane grupy		
			Liczba wizyt w ramach rozmowy doradczej	liczba osób, które skorzystały z porady		liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych					liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
	w okresie sprawozdawczym													
	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
POLSKA	325893	179028	260238	186534	99789	13669	143081	82749	24577	376530	199373	11151	150438	82499
DOLNOŚLĄSKIE	32378	17496	30409	20823	10907	1417	15205	8694	4078	26685	14545	286	5588	3327
KUJAWSKO-POMORSKIE	31018	16979	25197	17761	9813	838	10823	6493	738	17703	8929	547	8766	4836
LUBELSKIE	16249	8861	14718	11493	6249	518	5782	3224	1474	15725	7744	636	8560	4235
LUBUSKIE	16390	8621	12912	9809	4884	890	6578	3733	1280	9168	3911	1224	12922	6101
ŁÓDZKIE	22585	12443	20550	15450	8322	718	7026	4056	1376	29354	15687	784	8549	4779
MAŁOPOLSKIE	24093	13519	19520	11904	6493	1234	12205	7047	1251	29971	15947	1533	22525	13343
MAZOWIECKIE	36323	20507	32837	23976	13256	1298	14597	8644	1944	32504	18342	1160	16131	9606
OPOLSKIE	8879	4758	9248	6647	3571	237	2500	1362	220	1352	648	134	1583	914
PODKARPACKIE	15627	8114	13212	8107	4017	840	7453	4106	1768	17161	8599	505	6901	3591
PODLASKIE	12957	6773	11023	7861	3805	516	5183	3012	972	12466	6873	529	6642	3551
POMORSKIE	13285	7811	8273	7946	4538	596	5477	3371	610	17074	8566	373	5387	2936
ŚLĄSKIE	29426	16468	16515	9873	5394	1500	17917	10531	4981	45560	24822	1516	20350	11129
ŚWIĘTOKRZYSKIE	8773	4723	1909	1257	548	677	7516	4175	335	3815	2074	372	4573	2633
WARMIŃSKO - MAZURSKIE	19812	10532	14894	12760	6655	631	8185	4531	791	6115	3071	346	4112	2178
WIELKOPOLSKIE	23449	13336	18759	13197	7163	1005	9992	5986	1550	14882	7540	534	6476	3543
ZACHODNIOPOMORSKIE	14649	8087	10262	7670	4174	754	6642	3784	1209	96995	52075	672	11373	5797

Tabela 6

Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w układzie województw

Wyszczególnienie	Liczba centrów	Poradnictwo zawodowe									Informacja zawodowa				
		Liczba osób, które skorzystały z usług poradnictwa zawodowego		Poradnictwo indywidualne			Poradnictwo grupowe			liczba osób objętych badaniami testowymi	liczba klientów indywidualnych		zorganizowane grupy		
				Liczba wizyt w ramach rozmowy doradczej	liczba osób, które skorzystały z porady		liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych					liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
		w okresie sprawozdawczym													
		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety
0		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
POLSKA	53	49846	28742	32230	19575	10857	2257	30012	17973	11625	208787	109157	1060	21900	12823
DOLNOŚLĄSKIE	5	10308	5389	12948	7715	3968	346	4986	2676	3093	19565	10641	46	1213	931
KUJAWSKO-POMORSKIE	3	4662	3032	1225	714	446	206	3448	2228	493	7015	3311	41	936	598
LUBELSKIE	4	1074	677	1321	889	541	36	365	253	302	6177	3153	128	1305	738
LUBUSKIE	3	1733	1193	773	739	489	88	994	704	590	5782	2353	76	1209	643
ŁÓDZKIE	5	1806	1204	909	574	352	82	1232	852	236	8470	4669	21	389	233
MAŁOPOLSKIE	3	3092	1933	1899	1290	771	186	1802	1162	627	10723	4667	132	5135	3275
MAZOWIECKIE	6	3738	2124	2800	1949	1146	138	1847	1021	794	11675	6620	112	2302	1335
OPOLSKIE	1	726	503	245	167	100	57	559	403	49	76	45	1	23	0
PODKARPACKIE	5	3296	1698	1713	1243	625	216	2053	1073	913	14194	6838	66	871	486
PODLASKIE	3	2312	1422	2186	954	556	116	1358	866	617	8845	4899	131	2384	1275
POMORSKIE	2	231	129	146	116	68	14	115	61	150	6224	2832	7	67	44
ŚLĄSKIE	3	10070	5466	464	245	156	374	7484	4327	2341	13416	7792	128	2579	1494
ŚWIĘTOKRZYSKIE	1	1222	702	424	218	157	102	1004	545	145	1315	775	8	101	43
WARMIŃSKO - MAZURSKIE	2	831	521	341	225	128	43	606	393	170	2609	1215	3	60	45
WIELKOPOLSKIE	5	2785	1557	3207	1489	724	137	1247	847	467	6961	3243	13	158	74
ZACHODNIOPOMORSKIE	2	1960	1192	1629	1048	630	116	912	562	638	85740	46104	147	3168	1609

Tabela 7

Bezrobotni korzystający z poradnictwa zawodowego w urzędach pracy według poziomu wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy i kategorii problemu zawodowego

Wyszczególnienie				Liczba bezrobotnych ogółem	Z tego wg kategorii problemu				Liczba bezrobotnych kobiet	Z tego wg kategorii problemu			
					wybór zawodu	doskonalenie zawodowe	zatrudnienie	inne		wybór zawodu	doskonalenie zawodowe	zatrudnienie	inne
				w okresie sprawozdawczym									
0				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ogółem			10	292131	29606	75405	147418	39702	161182	15636	38116	84473	22957
z ogółem	wykształcenie	wyższe	11	46201	1740	9114	28095	7252	30414	1113	6026	18705	4570
		policealne i średnie zawodowe	12	100001	7191	27165	51448	14197	58312	4017	15558	30348	8389
		średnie ogólnokształcące	13	43338	7143	9337	21080	5778	29834	4807	6149	14817	4061
		zasadnicze zawodowe	14	75637	7193	22282	36739	9423	30948	2896	7694	15936	4422
		gimnazjalne i poniżej	15	26954	6339	7507	10056	3052	11674	2803	2689	4667	1515
	czas pozostawania bez pracy	do 6 miesięcy	16	174171	13839	37126	96763	26443	95127	7077	18059	54925	15066
		6–12 miesięcy	17	50485	7017	17121	20960	5387	26789	3479	8547	11826	2937
		powyżej 12 miesięcy	18	67475	8750	21158	29695	7872	39266	5080	11510	17722	4954
Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 10)													
Zamieszkali na wsi			19	105364	10398	25483	56201	13282	56948	5352	12485	31584	7527
Młodzież do 24 lat			20	153572	14211	31861	85812	21688	86202	7402	16540	49763	12497
Absolwenci			21	139670	8647	21253	87178	22592	81711	5102	12232	50982	13395
Niepełnosprawni			22	10375	1185	3781	4170	1239	5193	544	1876	2149	624

Tabela 8

Bezrobotni korzystający z poradnictwa zawodowego według poziomu wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy i kategorii problemu zawodowego w centrach informacji i planowania kariery zawodowej

Wyszczególnienie				Liczba bezrobotnych ogółem	Z tego wg kategorii problemu				Liczba bezrobotnych kobiet	Z tego wg kategorii problemu			
					wybór zawodu	doskonalenie zawodowe	zatrudnienie	inne		wybór zawodu	doskonalenie zawodowe	zatrudnienie	inne
				w okresie sprawozdawczym									
0				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ogółem			10	28778	2367	3201	21743	1467	16957	1408	1786	12882	881
z ogółem	wykształcenie	wyższe	11	7266	281	466	6142	377	4837	163	313	4124	237
		policealne i średnie zawodowe	12	9459	467	1125	7444	423	5715	303	686	4469	257
		średnie ogólnokształcące	13	5081	1049	660	3181	191	3453	686	408	2244	115
		zasadnicze zawodowe	14	5649	397	761	4118	373	2276	167	285	1610	214
		gimnazjalne i poniżej	15	1323	173	189	858	103	676	89	94	435	58
	czas pozostawania bez pracy	do 6 miesięcy	16	14392	1042	1334	11584	432	8349	606	707	6817	211
		6–12 miesięcy	17	5501	552	826	3802	321	3198	306	491	2232	169
		powyżej 12 miesięcy	18	7221	553	708	5293	667	4468	360	408	3226	474
Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 10)													
Zamieszkali na wsi			19	5230	410	626	3997	197	3110	255	352	2378	125
Młodzież do 24 lat			20	10399	829	841	8403	326	6361	522	456	5163	220
Absolwenci			21	9194	788	520	7697	189	5659	495	313	4720	131
Niepełnosprawni			22	820	94	101	575	50	397	34	37	300	26

Tabela 9

Bezrobotni korzystający z poradnictwa zawodowego według poziomu wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy i kategorii problemu zawodowego w powiatowych urzędach pracy

Wyszczególnienie				Liczba bezrobotnych ogółem	Z tego wg kategorii problemu				Liczba bezrobotnych kobiet	Z tego wg kategorii problemu			
					wybór zawodu	doskonalenie zawodowe	zatrudnienie	inne		wybór zawodu	doskonalenie zawodowe	zatrudnienie	inne
				w okresie sprawozdawczym									
0				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ogółem			10	263353	27239	72204	125675	38235	144225	14228	36330	71591	22076
z ogółem	wykształcenie	wyższe	11	38935	1459	8648	21953	6875	25577	950	5713	14581	4333
		policealne i średnie zawodowe	12	90542	6724	26040	44004	13774	52597	3714	14872	25879	8132
		średnie ogólnokształcące	13	38257	6094	8677	17899	5587	26381	4121	5741	12573	3946
		zasadnicze zawodowe	14	69988	6796	21521	32621	9050	28672	2729	7409	14326	4208
		gimnazjalne i poniżej	15	25631	6166	7318	9198	2949	10998	2714	2595	4232	1457
	pozostawania bez pracy	do 6 miesięcy	16	159779	12797	35792	85179	26011	86778	6471	17352	48108	14847
		6–12 miesięcy	17	44209	6374	16094	16697	5044	23211	3122	7958	9374	2757
		powyżej 12 miesięcy	18	59365	8068	20318	23799	7180	34236	4635	11020	14109	4472
Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 10)													
Zamieszkali na wsi			19	99411	9942	24770	51623	13076	53386	5069	12068	28848	7401
Młodzież do 24 lat			20	141732	13225	30791	76369	21347	79034	6809	15949	44007	12269
Absolwenci			21	128860	7724	20514	78270	22352	75078	4525	11767	45528	13258
Niepełnosprawni			22	9490	1083	3676	3543	1188	4764	507	1837	1822	598

Tabela 10

Bezrobotni korzystający z poradnictwa zawodowego w urzędach pracy według kategorii problemu zawodowego w układzie województw

Wyszczególnienie	Liczba bezrobotnych ogółem	Z tego wg kategorii problemu				Liczba bezrobotnych kobiet	Z tego wg kategorii problemu			
		wybór zawodu	doskonalenie zawodowe	zatrudnienie	inne		wybór zawodu	doskonalenie zawodowe	zatrudnienie	inne
	w okresie sprawozdawczym									
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
POLSKA	292131	29606	75405	147418	39702	161182	15636	38116	84473	22957
DOLNOŚLĄSKIE	26186	3049	5847	12514	4776	14413	1601	2962	7076	2774
KUJAWSKO-POMORSKIE	28702	3751	7388	12966	4597	15775	1869	3641	7547	2718
LUBELSKIE	15647	1350	5332	7822	1143	8558	716	2700	4445	697
LUBUSKIE	14709	983	3282	7542	2902	7580	468	1459	3967	1686
ŁÓDZKIE	21339	1357	5438	12240	2304	11800	711	2832	6957	1300
MAŁOPOLSKIE	21536	1966	5655	11753	2162	12076	1164	3148	6639	1125
MAZOWIECKIE	35196	3881	12666	15303	3346	19954	2183	6573	9305	1893
OPOLSKIE	8290	554	2121	4525	1090	4392	319	767	2625	681
PODKARPACKIE	14111	661	2302	9334	1814	7415	296	1013	5047	1059
PODLASKIE	11802	1737	3035	5246	1784	6118	835	1296	3021	966
POMORSKIE	12701	665	3162	6886	1988	7532	392	1678	4201	1261
ŚLĄSKIE	19505	2394	5101	9288	2722	11387	1239	2902	5502	1744
ŚWIĘTOKRZYSKIE	8368	550	1294	5177	1347	4514	276	501	3009	728
WARMIŃSKO - MAZURSKIE	18910	3993	5200	6973	2744	10027	2035	2659	3929	1404
WIELKOPOLSKIE	22117	1333	4660	12545	3579	12542	781	2462	7165	2134
ZACHODNIOPOMORSKIE	13012	1382	2922	7304	1404	7099	751	1523	4038	787

TABELA 11

Bezrobotni korzystający z poradnictwa zawodowego według poziomu wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy i kategorii problemu zawodowego w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w układzie województw

Wyszczególnienie	Liczba centrów	Liczba bezrobotnych ogółem	Z tego wg kategorii problemu				Liczba bezrobotnych kobiet	Z tego wg kategorii problemu			
			wybór zawodu	doskonalenie zawodowe	zatrudnienie	inne		wybór zawodu	doskonalenie zawodowe	zatrudnienie	inne
		w okresie sprawozdawczym									
0		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
OGÓŁEM	**53**	28778	2367	3201	21743	1467	16957	1408	1786	12882	881
DOLNOŚLĄSKIE	**5**	5352	486	417	4415	34	2895	290	162	2430	13
KUJAWSKO-POMORSKIE	**3**	4312	183	277	3741	111	2811	110	187	2453	61
LUBELSKIE	**4**	884	30	26	789	39	546	20	18	482	26
LUBUSKIE	**3**	731	24	16	655	36	469	17	10	414	28
ŁÓDZKIE	**5**	1420	58	193	1095	74	939	44	133	715	47
MAŁOPOLSKIE	**3**	1861	102	459	1232	68	1102	73	265	739	25
MAZOWIECKIE	**6**	3285	327	597	2295	66	1887	207	333	1320	27
OPOLSKIE	**1**	454	39	85	321	9	290	23	46	215	6
PODKARPACKIE	**5**	2505	91	155	2176	83	1355	41	72	1203	39
PODLASKIE	**3**	1731	128	189	1203	211	1084	66	96	786	136
POMORSKIE	**2**	129	18	2	99	10	70	11	2	53	4
ŚLĄSKIE	**3**	1419	96	260	1034	29	866	80	155	621	10
ŚWIĘTOKRZYSKIE	**1**	1131	355	183	545	48	649	185	116	324	24
WARMIŃSKO - MAZURSKIE	**2**	358	54	1	274	29	216	19	1	181	15
WIELKOPOLSKIE	**5**	2377	331	278	1239	529	1294	199	162	587	346
ZACHODNIOPOMORSKIE	**2**	829	45	63	630	91	484	23	28	359	74

Tabela 12

Wyniki działania poradnictwa zawodowego z uwzględnieniem poziomu wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy oraz posiadania statusu bezrobotnego

				Podjęcie pracy		Szkolenie zawodowe		Uczestnictwo w klubie pracy		Inne	
				razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety
				w okresie sprawozdawczym							
0				1	2	3	4	5	6	7	8
Ogółem			23	48924	23979	49924	23760	24229	14979	26429	15449
Bezrobotni			24	48502	23792	49021	23357	23406	14809	25794	15135
z wiersza 24	wykształcenie	wyższe	25	9077	5702	4821	3086	3381	2328	5010	3350
		policealne i średnie zawodowe	26	16317	8516	16875	9371	8543	5682	9495	5570
		średnie ogólnokształcące	27	5700	3623	6405	4236	3274	2454	4861	3320
		zasadnicze zawodowe	28	13074	4615	14802	4724	6512	3424	4774	2177
		gimnazjalne i poniżej	29	4334	1336	6118	1940	1696	921	1654	718
	czas pozostawania bez pracy	do 6 miesięcy	30	28359	13686	21436	9932	11971	7369	18236	10698
		6–12 miesięcy	31	10241	5312	11557	5459	4714	2773	3907	2274
		powyżej 12 miesięcy	32	9902	4794	16028	7966	6721	4667	3651	2163
Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 24)											
Zamieszkali na wsi			33	17229	7944	16599	7402	9522	5611	9726	5924
Młodzież do 24 lat			34	23364	12299	18793	9389	11952	7121	17453	10075
Absolwenci			35	20523	11507	9717	5705	9354	5580	18921	11655
Niepełnosprawni			36	1319	582	2292	1153	734	420	608	299

Tabela 13
Wyniki działania poradnictwa zawodowego z uwzględnieniem poziomu wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy oraz posiadania statusu bezrobotnego w powiatowych urzędach pracy

			Podjęcie pracy		Szkolenie zawodowe		Uczestnictwo w klubie pracy		Inne	
			razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety
			w okresie sprawozdawczym							
0			1	2	3	4	5	6	7	8
POLSKA	Ogółem	23	48924	23979	49924	23760	24229	14979	26429	15449
	Bezrobotni	24	48502	23792	49021	23357	23406	14809	25794	15135
DOLNOŚLĄSKIE	Ogółem	23	4307	2020	4699	2334	1820	1021	1522	952
	Bezrobotni	24	4288	2014	4574	2292	1797	1013	1493	947
KUJAWSKO-POMORSKIE	Ogółem	23	2992	1434	4331	1943	1694	1093	3250	1877
	Bezrobotni	24	2982	1431	4258	1909	1679	1088	3164	1856
LUBELSKIE	Ogółem	23	1942	882	2346	1073	1626	808	1700	1013
	Bezrobotni	24	1923	880	2308	1057	1227	791	1693	1011
LUBUSKIE	Ogółem	23	2563	1028	2273	904	1095	582	2137	1164
	Bezrobotni	24	2498	1000	2261	900	1007	564	2043	1104
ŁÓDZKIE	Klienci ogółem	23	3590	1641	3969	1842	1854	1244	2073	1316
	Bezrobotni	24	3551	1614	3893	1797	1827	1231	1849	1205
MAŁOPOLSKIE	Ogółem	23	3964	2080	2129	1045	5595	3159	840	536
	Bezrobotni	24	3928	2057	2056	1020	5572	3147	840	536
MAZOWIECKIE	Klienci ogółem	23	6333	3611	7225	3464	2685	1906	5835	3166
	Bezrobotni	24	6300	3600	7184	3430	2545	1859	5766	3112
OPOLSKIE	Ogółem	23	2128	955	1202	526	639	440	781	512
	Bezrobotni	24	2128	955	1192	518	635	437	773	508
PODKARPACKIE	Ogółem	23	2610	1005	1989	943	683	418	1700	937
	Bezrobotni	24	2573	987	1954	921	667	410	1699	933
PODLASKIE	Ogółem	23	1632	593	1885	850	428	264	241	131
	Bezrobotni	24	1609	576	1827	820	423	261	241	131
POMORSKIE	Ogółem	23	2612	1448	2870	1478	1076	749	516	219
	Bezrobotni	24	2609	1447	2858	1474	1066	747	516	219
ŚLĄSKIE	Ogółem	23	3182	1729	4026	2122	655	469	780	548
	Bezrobotni	24	3158	1720	3919	2084	645	464	769	539
ŚWIĘTOKRZYSKIE	Ogółem	23	890	399	526	161	812	574	786	475
	Bezrobotni	24	883	395	514	159	808	573	786	475
WARMIŃSKO - MAZURSKIE	Ogółem	23	3947	1910	5077	2484	331	230	2613	1539
	Bezrobotni	24	3923	1898	5013	2452	329	229	2552	1507
WIELKOPOLSKIE	Ogółem	23	3858	2010	3328	1546	2519	1544	1032	649
	Bezrobotni	24	3780	1988	3198	1503	2485	1530	989	638
ZACHODNIOPOMORSKIE	Ogółem	23	2374	1234	2049	1045	717	478	623	415
	Bezrobotni	24	2369	1230	2012	1021	694	465	621	414

Tabela 14

Wyniki działania w stosunku do osób bezrobotnych doradców w PUP w układzie województw według wykształcenia

	Podjęcie pracy					Szkolenie zawodowe					Uczestnictwo w klubie pracy					Inne				
	w	ś	o	z	G	w	ś	o	z	G	w	ś	o	z	G	w	ś	o	z	G
	w okresie sprawozdawczym																			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
POLSKA 24	8976	16221	5646	13016	4329	4809	16855	6393	14797	6116	3378	8529	3258	14797	1688	4964	9462	4842	4767	1654
DOLNOŚLĄSKIE 24	693	1549	450	1233	363	377	1708	483	1495	511	244	733	229	1495	66	306	651	247	265	24
KUJAWSKO-POMORSKIE 24	485	981	360	919	237	432	1344	601	1392	489	249	550	366	1392	94	396	1085	485	959	239
LUBELSKIE 24	474	726	186	381	156	373	858	285	550	242	198	485	176	550	78	632	665	218	175	3
LUBUSKIE 24	279	628	230	783	264	114	773	265	815	243	142	216	183	815	143	258	865	272	412	131
ŁÓDZKIE 24	543	1247	475	1000	286	291	1324	514	1153	611	227	721	308	1153	119	310	728	352	280	179
MAŁOPOLSKIE 24	906	1300	331	1158	233	266	722	228	703	137	741	2015	562	703	490	218	355	143	106	18
MAZOWIECKIE 24	1365	2264	910	1344	417	933	2744	1059	1740	708	538	937	365	1740	195	860	1915	1520	968	503
OPOLSKIE 24	277	563	148	689	451	88	407	101	409	187	116	237	70	409	72	225	321	139	79	9
PODKARPACKIE 24	480	938	199	728	228	234	746	233	572	169	121	210	91	572	29	455	695	278	253	18
PODLASKIE 24	263	520	133	460	233	233	637	232	452	273	66	128	66	452	59	51	90	46	36	18
POMORSKIE 24	662	889	371	514	173	279	807	536	943	293	74	365	178	943	66	58	212	94	100	52
ŚLĄSKIE 24	627	1163	378	716	274	344	1309	415	1248	603	44	290	66	1248	65	277	298	108	84	2
ŚWIĘTOKRZYSKIE 24	224	277	70	241	71	58	188	68	148	52	200	347	89	148	38	276	280	150	78	2
WARMIŃSKO - MAZURSKIE 24	644	1211	590	1030	448	284	1498	707	1480	1044	29	134	62	1480	9	250	733	435	733	401
WIELKOPOLSKIE 24	644	1293	506	1135	202	359	1216	330	1049	244	276	938	325	1049	107	207	337	217	173	55
ZACHODNIOPOMORSKIE 24	410	672	309	685	293	144	574	336	648	310	113	223	122	648	58	185	232	138	66	0