



SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

POWIATOWEGO URZĘDU PRACY

W WAŁBRZYCHU

ZA ROK 2011

Wałbrzych, marzec 2012 roku

1. DZIAŁALNOŚĆ POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W WAŁBRZYCHU W 2011 ROKU.....	3
1.1. Podstawa prawna działania Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu.....	3
1.2. Organizacja i zarządzanie.....	3
1.3. Środki budżetowe na działalność Powiatowego Urzędu Pracy	4
1.4. Informatyzacja obsługi rynku pracy.....	5
1.5. Zadania powiatu realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu.....	6
1.6. Formalna obsługa klientów.....	8
1.7. Finansowanie zadań realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu.....	9
1.7.1. Środki Funduszu Pracy	9
2. INFORMACJA O RYNKU PRACY W POWIECIE WAŁBRZYSKIM W 2011 ROKU.....	10
2.1. Podstawowe informacje statystyczne dotyczące rynku pracy.....	10
2.2. Bezrobotni niepełnosprawni	15
3. AKTYWNE FORMY PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU REALIZOWANE PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W WAŁBRZYCHU W 2011 ROKU.....	16
3.1. W ramach środków Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego realizowano następujące zadania:	18
3.1.1. Prace interwencyjne.....	18
3.1.2. Refundacja kosztów dojazdu i zakwaterowania.....	19
3.1.3. Staże.....	19
3.1.4. Roboty publiczne	20
3.1.5. Prace społecznie użyteczne	20
3.1.6. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.....	20
3.1.7. Refundacja kosztów poniesionych na wyposażenie lub doposażenie stanowisk pracy dla skierowanego bezrobotnego.....	22
3.1.8. Szkolenia.....	23
3.1.9. Badania lekarskie.....	23
3.1.10. Opieka nad dzieckiem lub osobą zależną.....	24
4. DZIAŁANIA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W WAŁBRZYCHU REALIZOWANE ZE ŚRODKÓW PFRON.....	24
4.1. Staże dla osób poszukujących pracy z orzeczonym stopniem niepełnosprawności (finansowane z PFRON).....	24
4.2. Środki na podjęcie działalności gospodarczej, refundacja kosztów wyposażenia stanowisk pracy, refundacja kosztów wynagrodzeń osoby niepełnosprawnej.....	24
5. DZIAŁANIA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W WAŁBRZYCHU W RAMACH AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ OSÓB BEZROBOTNYCH.....	25
5.1. Poradnictwo zawodowe	25
5.2. Usługi EURES.....	27
5.3. Pośrednictwo pracy.....	31
5.4. Inne zadania.....	33

1. DZIAŁALNOŚĆ POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W WAŁBRZYCHU W 2011 ROKU

1.1. Podstawa prawna działania Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu

Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu realizuje zadania w zakresie łagodzenia skutków bezrobocia, zatrudnienia oraz aktywizacji zawodowej bezrobotnych i innych osób poszukujących pracy określone w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 (tekst jednolity Dz.U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415 ze zmianami), jak też w innych aktach prawnych - w szczególności ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity Dz .U. 2011 Nr 127, poz. 721 ze zmianami).

1.2. Organizacja i zarządzanie

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Wałbrzychu według stanu na 31 grudnia 2011 r. zatrudnionych było 118 pracowników, w tym pracowników kluczowych:

- Pośredników pracy – 21;
- Doradców zawodowych – 12;
- Specjalistów ds. rozwoju zawodowego – 6;
- Specjalistów ds. programów – 2;
- Lider Klubu Pracy – 4.

Spośród wszystkich zatrudnionych, 70 osób posiadało wykształcenie wyższe (2 pracowników obecnie uzupełnia kwalifikacje poprzez podjęcie nauki na studiach wyższych). W celu podnoszenia i doskonalenia umiejętności pracownicy urzędu uczestniczyli w 57 szkoleniach, głównie z zakresu nowelizacji ustaw oraz aktów wykonawczych, na podstawie których urząd opiera swą działalność. Poza tym urzędnicy uczestniczyli w seminariach, konferencjach, prelekcjach i odczytach.

Źródłem finansowania wynagrodzeń pracowniczych były następujące środki:

- budżetowe – dla 101 pracowników;
- z pozyskanych funduszy unijnych – dla 17 pracowników.

Przeciętne wynagrodzenie pracowników zatrudnionych w urzędzie pracy wynosiło:

- brutto - 2 114,72 złotych;
- netto - 1 559,82 złotych (po odliczeniu składek na ubezpieczenie społeczne, zdrowotne

i podatku dochodowego).

1.3. Środki budżetowe na działalność Powiatowego Urzędu Pracy

Plan na rok ubiegły zakładał łączną kwotę **10.445.728,00** zł. Założenia planu na rok 2011 zostały wykonane w następujący sposób:

Tab. 1. Wydatki budżetowe w 2011 roku.

Wyszczególnienie	Plan na 2011 rok [zł.]	Wykonanie na 31.12.2011 roku [zł.]
3020 zakup okularów	700,00	700,00
4010 wynagrodzenia	2.555.639,00	2.555.638,75
4017 wynagrodzenia EFS	381.307,00	380.890,52
4019 wynagrodzenia EFS	1.106,00	1.105,75
4040 wynagrodzenia roczne	199.284,00	199.283,65
4047 wynagrodzenie roczne PO KL	29.198,00	29.197,44
4110 ZUS	402.527,00	402.445,57
4117 ZUS EFS	34.547,00	34.546,12
4119 ZUS EFS	27.792,00	27.447,03
4120 skł. na Fundusz Pracy	58.593,00	58.556,23
4127 skł. na Fundusz Pracy EFS	5.572,00	5.572,00
4129 skł. na Fundusz Pracy EFS	4.483,00	4.426,93
4130 składka zdrowotna za bezrobotnych bez prawa do zasiłku	6.313.000,00	6.313.000,00
4170 wynagrodzenia bezosobowe	21.500,00	21.455,55
4210 zakup materiałów i wyposażenia	63.398,00	62.743,47
4260 zakup energii	99.561,00	99.560,16
4270 usługi remontowe	40.679,00	40.678,57

4280 zakup usług zdrowotnych	2.185,00	2.185,00
4300 zakup usług pozostałych	36.424,00	36.423,96
4309 pozostałe usługi EFS	369,00	369,00
4370 opłaty z tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	22,00	21,87
4410 delegacje	6.988,00	6.987,37
4430 opłaty różne	8.305,00	8.304,92
4440 ZFŚS	111.204,00	111.203,39
4447 ZFŚS EFS	19.327,00	19.326,12
4480 podatek od nieruchomości	14.335,00	14.335,00
4520 opłaty na rzecz JST	54,00	54,00
4580 pozostałe odsetki	689,00	689,00
4707 szkolenia pracowników nie będących członkami korpusu służby cywilnej PO KL	6.940,00	6.939,72
Razem	10.445.728,00	10.444.087,09

1.4. Informatyzacja obsługi rynku pracy

Priorytety, które urzędy pracy powinny brać pod uwagę przy realizacji przedsięwzięć informatycznych, są ustalane przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. W 2011 roku, zgodnie z zaleceniami, nasz urząd skoncentrował się na udostępnianiu informacji on-line z wykorzystaniem monitorów prezentacyjnych. Ze środków pozyskanych z MPiPS zakupiono i zainstalowano monitory prezentacyjne w siedzibie urzędu oraz wszystkich oddziałach i punktach zamiejscowych. Obecnie prowadzone są prace związane z konfiguracją urządzeń oraz szkolenia pracowników odpowiedzialnych za ich obsługę.

Ze względu na problemy z zasilaniem w energię elektryczną budynku, w tym serwerowni urzędu, wymieniono instalację elektryczną oraz zainstalowano centralny zasilacz awaryjny UPS serwerowni, pozwalający na zachowanie ciągłości pracy najważniejszych urządzeń infrastruktury

informatycznej. Dzięki temu znacznie zmniejszono liczbę awarii spowodowanych złymi parametrami prądu oraz zwiększono czas pracy urządzeń po utracie zasilania z sieci do 1 godziny.

1.5. Zadania powiatu realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu

Do zadań samorządu powiatu w zakresie polityki rynku pracy w szczególności należy:

- 1) opracowanie i realizacja programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy stanowiącego część powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych, o której mowa w odrębnych przepisach;
- 2) pozyskiwanie i gospodarowanie środkami finansowymi na realizację zadań z zakresu aktywizacji lokalnego rynku pracy;
- 3) udzielanie informacji o możliwościach i zakresie pomocy określonej w ustawie;
- 4) udzielanie pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu pracy przez pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe i informację zawodową oraz pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy;
- 5) udzielanie pomocy pracodawcom w pozyskiwaniu pracowników przez pośrednictwo pracy oraz poradnictwo zawodowe i informację zawodową;
- 6) rejestrowanie bezrobotnych i poszukujących pracy;
- 7) inicjowanie, organizowanie i finansowanie usług i instrumentów rynku pracy;
- 8) inicjowanie i wspieranie metodyczne tworzenia klubów pracy działających w innych niż powiatowy urząd pracy instytucjach i organizacjach;
- 9) inicjowanie, organizowanie i finansowanie szkoleń i przygotowania zawodowego dorosłych;
- 10) opracowywanie analiz i sprawozdań, w tym prowadzenie monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych, oraz dokonywanie ocen dotyczących rynku pracy na potrzeby powiatowej rady zatrudnienia oraz organów zatrudnienia;
- 11) inicjowanie i realizowanie przedsięwzięć mających na celu rozwiązanie lub złagodzenie problemów związanych z planowanymi zwolnieniami grup pracowników z przyczyn dotyczących zakładu pracy;
- 12) współdziałanie z powiatowymi radami zatrudnienia w zakresie promocji zatrudnienia oraz wykorzystania środków Funduszu Pracy;
- 13) współpraca z gminami w zakresie upowszechniania ofert pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego, szkoleniach, przygotowaniu zawodowym dorosłych, stażach, organizacji robót publicznych oraz zatrudnienia socjalnego na podstawie odrębnych

przepisów;

- 14) współpraca z wojewódzkimi urzędami pracy w zakresie świadczenia podstawowych usług rynku pracy, w tym w opracowywaniu i aktualizacji informacji zawodowych oraz innych zasobów informacji dotyczących lokalnego rynku pracy przydatnych w poszukiwaniu pracy;
- 15) przyznawanie i wypłacanie zasiłków oraz innych świadczeń z tytułu bezrobocia;
- 16) wydawanie decyzji;
- 17) realizowanie zadań wynikających z koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego państw w zakresie świadczeń dla bezrobotnych, w tym realizowanie decyzji;
- 18) realizowanie zadań wynikających z prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami;
- 19) realizowanie zadań związanych z międzynarodowym przepływem pracowników, wynikających z odrębnych przepisów, umów międzynarodowych i innych porozumień zawartych z partnerami zagranicznymi;
- 20) badanie i analizowanie sytuacji na lokalnym rynku pracy w związku z postępowaniem o wydanie zezwolenia na pracę cudzoziemca;
- 21) organizowanie i finansowanie szkoleń pracowników powiatowego urzędu pracy;
- 22) opracowywanie i realizowanie indywidualnych planów działania;
- 23) realizowanie projektów w zakresie promocji zatrudnienia, w tym przeciwdziałania bezrobociu, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych, wynikających z programów operacyjnych współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Funduszu Pracy;
- 24) organizacja i realizowanie programów specjalnych;
- 25) udostępnianie informacji o osobach zarejestrowanych, w zakresie niezbędnym do realizacji zadań określonych w ustawie, innym instytucjom rynku pracy lub podmiotom oraz innym podmiotom publicznym albo podmiotom niebędącym podmiotami publicznymi, realizującym zadania publiczne na podstawie odrębnych przepisów albo na skutek powierzenia lub zlecenia przez podmiot publiczny ich realizacji;
- 26) współpraca z ministrem właściwym do spraw pracy w zakresie tworzenia rejestrów centralnych;
- 27) inicjowanie i realizowanie projektów pilotażowych.

1.6. Formalna obsługa klientów

Aby uzyskać pełną realizację zadań, które nakłada na urząd pracy ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy podejmowane są na bieżąco stosowne działania w tym zakresie. W 2011 roku wydano ogółem:

- 7 800 informacji o dochodach i pobranych zaliczkach na podatek dochodowy PIT-11;
- 923 zaświadczenia dotyczące stażu;
- 38 873 wychodzącej korespondencji (w tym listy polecane za potwierdzeniem odbioru, listy zwykłe i paczki);
- 1448 umów cywilno-prawnych;
- 41 384 decyzji administracyjnych.

Ponadto dziennie urząd wydaje bezrobotnym ok. 500 zaświadczeń do różnych instytucji.

W wyniku wydania ponad 41 tys. decyzji administracyjnych do urzędu pracy wpłynęło 157 odwołań, z tego poprzez rozstrzygnięcie organu II instancji:

- uchylono w trybie art. 132 § 1 kpa 16 decyzji;
- zmieniono w trybie art. 132 § 1 kpa 41 decyzji;
- utrzymano w mocy 47 decyzji;
- uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia 24 decyzje;
- uchylono i umorzono postępowanie 15 decyzji;
- uchylono postanowienie i umorzono postępowanie 1 decyzji;
- uchylono postanowienie, uchylono decyzję i umorzono postępowanie 2 decyzji;
- uchylono decyzję i przyznano prawo do dodatku aktywizacyjnego 2 decyzje;
- uchylono decyzję i przyznano prawo do zasiłku 1 decyzja.

Ponadto organ II instancji stwierdził uchybienie terminu do wniesienia odwołania w stosunku do 8 decyzji.

Ponieważ w roku 2011 urząd wydał **41.384** decyzje:

- ilość wszystkich odwołań (157) stanowi **0,37 %** ogółu wydanych decyzji,
- ilość uchylonych decyzji (61) stanowi 0,14 % ogółu wydanych decyzji.

1.7. Finansowanie zadań realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu

1.7.1. Środki Funduszu Pracy

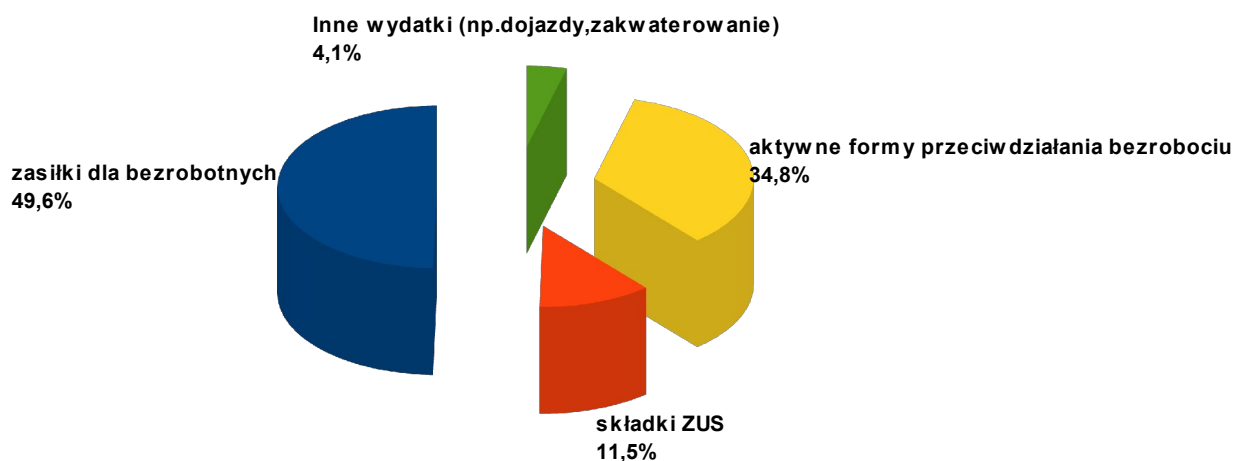
Wielkość środków Funduszu Pracy przeznaczonych na finansowanie aktywizacji zawodowej bezrobotnych w danym roku jest ustalana na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2009 r. w sprawie algorytmu ustalania kwot środków Funduszu Pracy na finansowanie zadań w województwie (Dz.U. nr 123, poz. 1019 ze zmianami). Natomiast środki Funduszu Pracy na wypłatę zasiłków i innych obligatoryjnych świadczeń przekazywane są do wysokości faktycznych potrzeb.

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej przekazywało w ciągu roku na wyodrębnione rachunki bankowe zaliczki środków Funduszu Pracy do wysokości kwot wynikających z algorytmu. W roku 2011 rytmicznie otrzymywane dotacje pozwalały na terminowe wypłaty zasiłków i innych świadczeń.

Wydatkowano ogółem **39.891.494,57** złotych z tego na: zasiłki dla bezrobotnych – 19.800.465,70 zł, składki na ZUS – 4.607.045,70 zł, aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu – 13.866.000,00 zł, inne wydatki – 1.617.983,17 zł.

Szczegółowy udział wydatków z Funduszu Pracy przedstawiono na Wykresie 1.

Wykres 1. Wydatki z Funduszu Pracy w 2011 roku.



2. INFORMACJA O RYNKU PRACY W POWIECIE WAŁBRZYSKIM W 2011 ROKU

2.1. Podstawowe informacje statystyczne dotyczące rynku pracy

Na dzień 31.12.2011 r. liczba osób bezrobotnych zmniejszyła się o 42 w stosunku do końca 2010 roku, osiągając stan **11 469** osób. Na koniec grudnia 2011 r. stopa bezrobocia wynosiła:

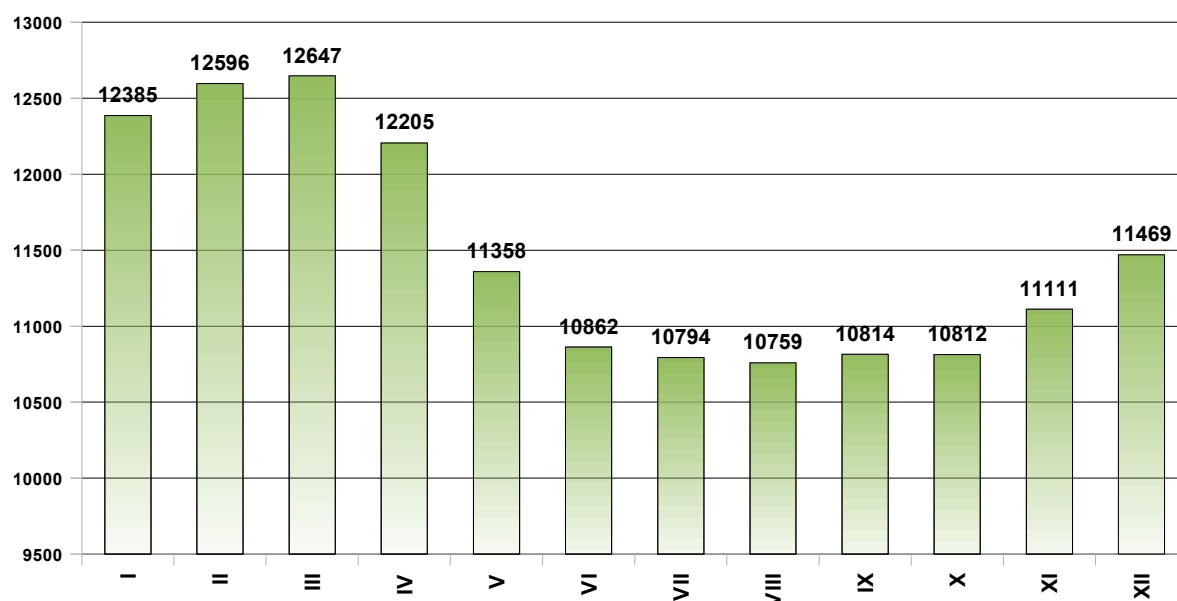
- dla Polski - 12,5 %
- dla województwa dolnośląskiego - 12,5 %
- dla powiatu wałbrzyskiego - 18,9 %

Tab. 2. Wybrane dane o rynku pracy.

Lp.	Opis	XII 2011
1.	Ogólna ilość bezrobotnych	11469
	– w tym kobiet	6055
2.	Liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku	2676
3.	Liczba osób niepełnosprawnych	1051
4.	Liczba bezrobotnych wyłączonych z ewidencji w ciągu roku ogółem	17796
	w tym z powodu:	7339
	– podjęcia pracy	196
	– rozpoczęcia szkolenia	538
	– rozpoczęcia stażu	535
	– rozpoczęcia prac społecznie użytecznych	12
	– rozpoczęcia realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego lub podpisania kontraktu socjalnego	574
	– odmowy przyjęcia propozycji pracy lub innej formy	6947
	– niepotwierdzenie gotowości do pracy	1008
	– dobrowolnej rezygnacji ze statusu bezrobotnego	20
	– podjęcia nauki	58
	– ukończenia 60/65 lat	75
	– nabycia praw emerytalnych lub rentowych	123
	– nabycia praw do świadczenia przedemerytalnego	371
– innych		

W pierwszych miesiącach 2011 roku ilość zarejestrowanych wzrosła osiągając maksimum w marcu 2011 roku – 12647 osób. Następnie zaczęła spadać do sierpnia. Od września (z wyjątkiem października gdzie spadek wynosił 2 osoby w stosunku do września) odnotowywaliśmy wzrost ilości zarejestrowanych. Widać jednak trend spadkowy od kwietnia ubiegłego roku. Wyżej opisane zmiany dotyczą całego powiatu ale obserwowane są oczywiście we wszystkich gminach wchodzących w jego skład. Liczbę osób bezrobotnych zarejestrowanych w poszczególnych miesiącach 2011 roku przedstawia Wykres 2.

Wykres 2. Liczba bezrobotnych w poszczególnych miesiącach roku.

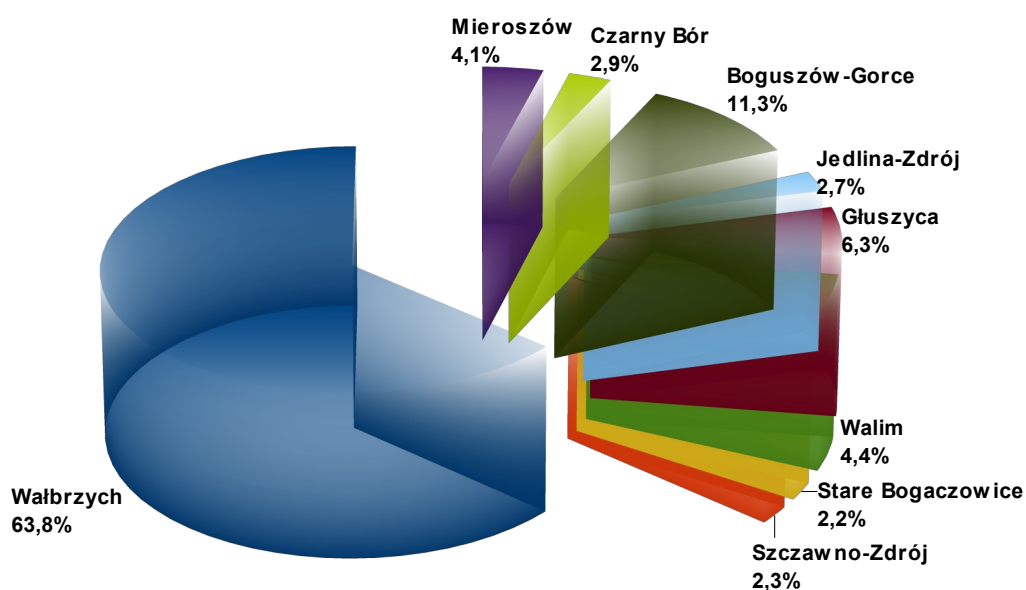


Dla porównania w Tab. 3 i Wykresie 3 zestawiono dane dotyczące ilości zarejestrowanych bezrobotnych w poszczególnych gminach powiatu wałbrzyskiego.

Tab. 3. Bezrobotni według gmin powiatu wałbrzyskiego (stan w końcu XII 2010 i XII 2011).

Gminy Powiatu Wałbrzyskiego	Zarejestrowani bezrobotni			
	XII 2010		XII 2011	
	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
Wałbrzych	7200	3881	7319	3922
Boguszów-Gorce	1328	723	1297	681
Czarny Bór	345	192	334	169
Głuszycza	779	358	720	355
Jedlina Zdrój	289	138	308	154
Mieroszów	502	252	474	234
Stare Bogaczowice	263	144	256	145
Szczawno Zdrój	274	141	261	130
Walim	531	269	500	265
Razem	11511	6098	11469	6055

Wykres 3. Bezrobotni według gmin powiatu wałbrzyskiego (stan w końcu XII 2011)

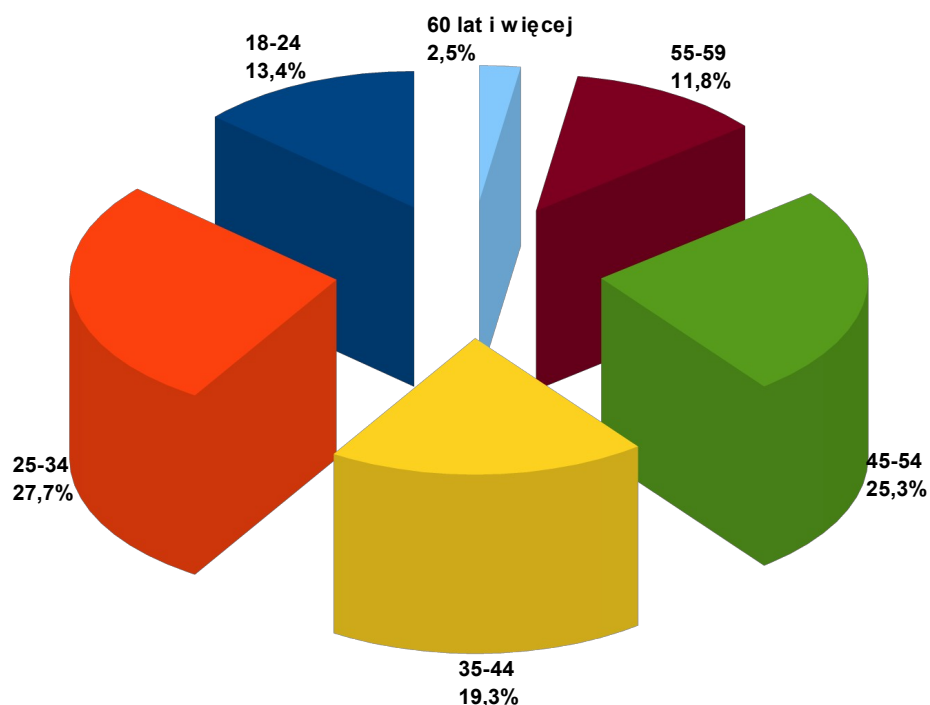


Wśród zarejestrowanych bezrobotnych z powiatu wałbrzyskiego dominują osoby w przedziale wiekowym od 25 - 34 lat, co stanowi 27,7 % ogółu zarejestrowanych. Na drugim miejscu jest grupa osób w wieku 45-54 lata z udziałem 25,3 %. Widać to dokładnie w Tab. 4 oraz na Wykresie 4.

Tab. 4. Struktura bezrobotnych według wieku (stan w końcu XII 2010 i XII 2011).

Wiek	Rok 2010		Rok 2011	
	Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety
18-24 lat	1533	882	1537	855
25-34 lat	3199	1886	3178	1950
35-44 lat	2151	1196	2216	1204
45-54 lat	3146	1608	2896	1464
55-59 lat	1261	526	1356	582
60 lat i więcej	221	0	286	0
Ogółem:	11511	6098	11469	6055

Wykres 4. Struktura bezrobotnych według wieku (stan w końcu XII 2011).

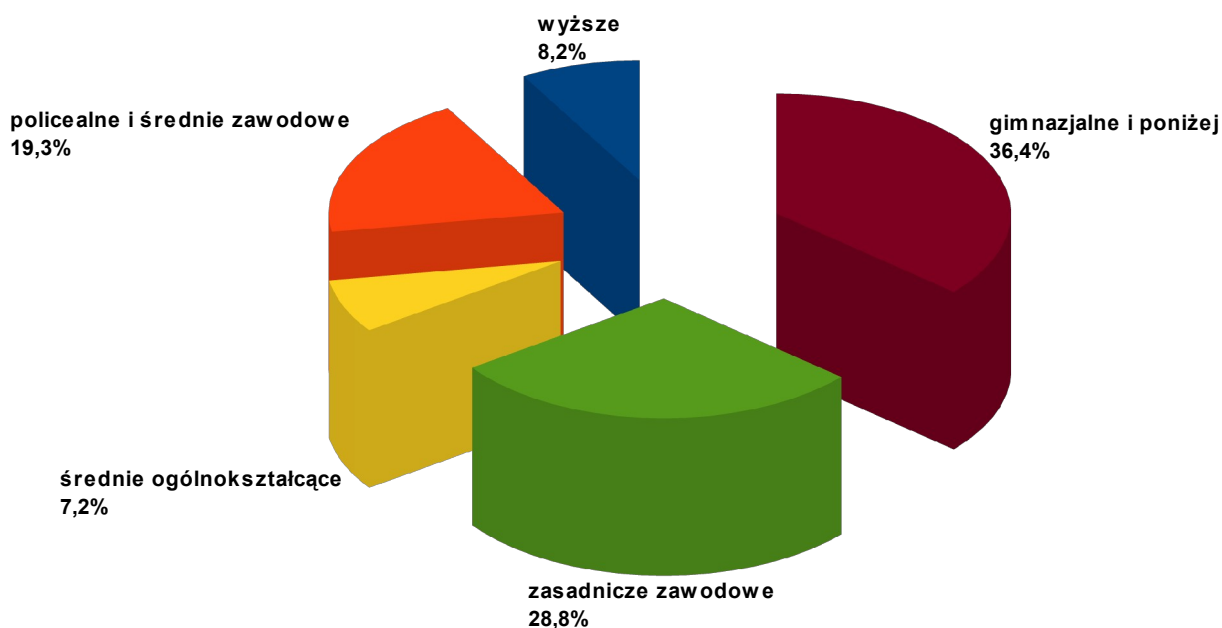


W powiecie wałbrzyskim 43,6 % ogółu bezrobotnych stanowią osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym oraz osoby z gimnazjalnym lub niższym wykształceniem (Tab.5 oraz Wykres 5). Są to osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy ze względu na brak kwalifikacji zawodowych. Często jedyną szansą na podjęcie zatrudnienia wśród tych osób jest zatrudnienie subsydiowane organizowane przez tut. urząd, są to np: prace interwencyjne, roboty publiczne, prace społecznie użyteczne czy staże.

Tab. 5. Struktura bezrobotnych według poziomu wykształcenia (stan w końcu XII 2010 i XII 2011).

Wykształcenie	Rok 2010		Rok 2011	
	Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety
Wyższe	923	614	943	644
Policealne i średnie zawodowe	2276	1411	2218	1407
Średnie ogólnokształcące	810	586	830	604
Zasadnicze zawodowe	3317	1433	3308	1413
Gimnazjalne i poniżej	4185	2054	4170	1987
Ogółem:	11511	6098	11469	6055

Wykres 5. Struktura bezrobotnych według poziomu wykształcenia (XII 2011).



2.2. Bezrobotni niepełnosprawni

Według stanu na koniec grudnia 2011 roku zarejestrowanych było w tut. urzędzie **1139** osób niepełnosprawnych, z tego **603** kobiety. Wśród tych osób **1051** posiadało status osoby bezrobotnej (**570** kobiet) a **88** uznanych zostało za osoby poszukujące pracy (**33** kobiety), ponieważ nabyły one prawo do świadczeń rentowych. Wśród niepełnosprawnych bezrobotnych tylko **258** osób posiadało prawo do pobierania zasiłku (24,5 %).

W roku 2011 tut. urząd dysponował 541 ofertami pracy dla osób niepełnosprawnych.

W roku 2011 obserwowaliśmy nasilone rejestracje osób niepełnosprawnych. Było ich 1549, a dodatkowo 140 bezrobotnych już zarejestrowanych uzyskało orzeczenie o niepełnosprawności.

Już dziewiąty rok z rzędu funkcjonuje w strukturze organizacyjnej tut. urzędu samodzielne stanowisko ds. obsługi osób niepełnosprawnych. Obsługa tych osób odbywa się w oddzielnym pokoju mieszczącym się na parterze urzędu, co zapewnia łatwy dostęp, bez względu na rodzaj niepełnosprawności.

3. AKTYWNE FORMY PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU REALIZOWANE PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W WAŁBRZYCHU W 2011 ROKU

W 2011 r. Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu realizował programy na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej. Łączna wielkość środków finansowych przeznaczonych na ten cel wyniosła **13.949,2 tys. zł**, z czego środki w ramach algorytmu stanowiły kwotę **8.815,6 tys. zł**.

W ramach ww. środków kontynuowano projekt systemowy „Przeciw bezrobociu” rozpoczęty w 2008 r., realizowany w ramach Poddziałania 6.1.3 PO KL. Na ten cel w 2011 r. pozyskano ze środków w dyspozycji samorządu województwa **4.624,1 tys. zł**.

W kwocie 13.949,2 tys. zł mieszczą się także środki otrzymane z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w wysokości **509,5 tys. zł**. Łącznie w 2011 r. na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu wydano **13.866,0 tys. zł**, co stanowi ok. **99,40 %** pozyskanych środków. Poniższe zestawienie prezentuje faktyczne wykonanie ustalonego limitu na 2011 r.

Tab. 6. Wydatkowanie w roku 2011 środków przeznaczonych na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w podziale na źródła finansowania.

L.p.	Forma aktywizacji	Limit (w tys. zł)	Wykonanie (w %)
Fundusz Pracy – Algorytm			
1	Szkolenia	582,0	99,45
2	Roboty publiczne	1.245,0	99,08
3	Prace interwencyjne	512,6	99,91
4	Refundacja kosztów dojazdów i zakwaterowania	24,0	99,11
5	Staże	2.816,00	99,57
6	Prace społecznie-użyteczne	133,0	99,74
7	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	1.559,0	99,63
8	Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy	1.875,0	99,97
9	Badania lekarskie	26,0	84,16
10	Inne	43,0	50,06
Razem Algorytm		8.815,6	99,32
Projekt systemowy „Przeciw bezrobociu”			
11	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	2.249,1	100,00
12	Staże	2.375,0	99,03
Razem		4.624,1	99,5
OGÓLEM		13.439,7	99,38
Środki PFRON			
13	Staże	23,5	97,88
14	Środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej, albo wniesienie wkładu do spółdzielni	486,0	100,00

	socjalnej		
	Razem	509,5	99,99
	Łączne środki	13.949,2	99,40

Mając na uwadze powyższe w okresie od stycznia do grudnia 2011 r. w ramach działań podejmowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu **14.461** osób otrzymało wsparcie w formie usług i instrumentów rynku pracy, z tego w wyniku:

➤ działań podejmowanych przez PUP finansowanych ze środków Funduszu Pracy, EFS w ramach PO KL - **3.118** osób uprawnionych,

Tab. 7. Ilość osób objętych w 2011 r. wsparciem w ramach działań finansowanych z FP, EFS

L.p.	Formy wsparcia	Program	Ilość osób uprawnionych		
			kontynuujących umowy z roku 2010	rozpoczynających udział w formach wsparcia w 2011	Razem ¹⁾
1	Szkolenia	Algorytm	x	186	186
	Razem		x	186	186
2	Studia podyplomowe	Algorytm	16	x	16
	Razem		16	x	16
3	Roboty publiczne	Algorytm	x	250	250
	Razem		x	250	250
4	Prace interwencyjne	Algorytm	51	83	134
	Razem		51	83	134
5	Refundacja kosztów zakwaterowania i dojazdów na: staż, przygotowanie zawodowe, szkolenia, badania lekarskie, rozmów z pracodawcą	Algorytm	154	10	164
	Razem		154	10	164
6	Staże	Algorytm	335	262	597
		„Przeciw bezrobociu”	271	276	547
	Razem		606	538	1144
7	Prace społecznie-użyteczne	Algorytm	x	535	535
	Razem		x	535	535
8	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	Algorytm	x	94	94
		„Przeciw bezrobociu”	x	149	149
	Razem		x	243	243
9	Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska	Algorytm	x	117	117

	pracy				
Razem			x	117	117
10	Badania lekarskie (dot. szkoleń, staży, prac społ.-użyty., ocena zdolności do wykonywania pracy, przeciwwskazania do pracy)	Algorytm	x	310	310
Razem			x	310	310
11	Opieka nad dzieckiem lub osobą zależną	Algorytm	x	19	19
Razem			x	19	19
OGÓLEM			827	2291	3118

1) osoba jest liczona kilkakrotnie w sytuacji korzystania z więcej niż jednej usługi lub formy aktywizacji

- działań podejmowanych przez PUP finansowanych ze środków PFRON - 20 osób niepełnosprawnych,

Tab. 8. Ilość osób objętych w 2011 r. wsparciem w ramach działań finansowanych z PFRON

L.p.	Forma wsparcia	Źródło finansowania	Ilość osób		
			kontynuujących umowy z roku 2010	rozpoczynających udział w formach wsparcia w 2011	Razem
1	Stáže	PFRON	3	1	4
2	Jednorazowe środki na DG		x	16	16
Razem			3	17	20

- innych działań podejmowanych przez PUP w Wałbrzychu – 11.323 osoby.

3.1. W ramach środków Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego realizowano następujące zadania:

3.1.1. Prace interwencyjne

W wyniku zawartych umów w 2011 r. w ramach prac interwencyjnych finansowanych ze środków algorytmowych zatrudnienie uzyskało **83** bezrobotnych (w tym 1 osoba niepełnosprawna). Ponadto realizowane były umowy z roku poprzedniego, w ramach których zatrudnienie kontynuowało **51** osób. Bezrobotni najczęściej kierowani byli do pracy na stanowiskach: pracownika biurowego,

sprzedawcy, szwaczki, kuriera, sztukatora, opiekunki, ślusarza, robotnika gospodarczego, wychowawcy, kierowcy, mechanika samochodowego, magazyniera, kasjera, sprzątaczkę, kelnera, kucharza, stolarza.

3.1.2. Refundacja kosztów dojazdu i zakwaterowania

W badanym okresie tutejszy urząd refundował koszty dojazdu na miejsce wykonywania stażu. Ogółem z tej formy wsparcia skorzystały **164** osoby (w tym 154 kontynuowały wsparcie rozpoczęte w roku 2010).

3.1.3. Staże

W badanym okresie roku 2011 zaktywizowano **538** osób, w tym w ramach:

- algorytmu – 262 osoby (w tym 22 osoby niepełnosprawne),
- projektu „Przeciw bezrobociu” współfinansowanego ze środków EFS w ramach PO KL – 276 osób (w tym 49 osób niepełnosprawnych).

Ponadto w 2011 r. realizowane były umowy z roku ubiegłego. W związku z tym staż kontynuowało **606** osób, z tego w ramach:

- algorytmu – 335 osób (w tym 17 osób niepełnosprawnych),
- projektu „Przeciw bezrobociu” współfinansowanego ze środków EFS w ramach PO KL – 271 osób (w tym 5 osób niepełnosprawnych).

Bezrobotni najczęściej odbywali staż na stanowiskach:

- pracownika biurowego (technika prac biurowych, technika administracji, archiwisty, sekretarki, pracownika kancelaryjnego, asystenta ds. księgowości, asystenta bankowości),
- handlowca (sprzedawcy, pomocy sprzedawcy, magazyniera, przedstawiciela handlowego),
- opiekunki dziecięcej, bibliotekarza, nauczyciela przedszkola, wychowawcy w placówkach oświatowych, wychowawczych i opiekuńczych, opiekuna w domu pomocy społecznej, animatora kultury,
- asystenta osoby niepełnosprawnej, technika fizjoterapeuty, rejestratorki medycznej, ratownika medycznego,
- pracownika usług osobistych (pracownik solarium, fryzjer, manikiurzystka),
- budowlanych (murarz, robotnik budowlany),
- montera (sieci telekomunikacyjnych, sprzętu komputerowego),
- pomocy kuchennej, kelnera, barmana, bufetowego,

- konserwatora budynków, sprzątaczkę biurowej,
- elektromechanika pojazdów samochodowych, operatora myjni, serwisanta,
- technika dentystycznego.

3.1.4. Roboty publiczne

W analizowanym okresie zawarto umowy na organizację robót publicznych i zatrudniono **250** osób (w tym 18 osób niepełnosprawnych) w ramach algorytmu.

Bezrobotni wykonywali różnorodne prace na terenie gmin powiatu wałbrzyskiego. Najczęściej były to prace:

- związane z utrzymaniem: terenów zielonych, lasów komunalnych, terenów rekreacyjnych i sportowych (koszenie, przycinanie, nasadzanie kwiatów, plewienie, pielęgnacja żywopłotów),
- porządkowe: na terenach gmin i szkół, obiektach rekreacyjno-sportowych, w obrębie pasów dróg,
- związane z gospodarką melioracyjno-kanalizacyjną (oczyszczanie studzienek kanalizacyjnych, naprawa murów oporowych i przepustów, udroźnianie rowów i odpływów wodno-ściekowych, naprawa studzienek kanalizacji deszczowej),
- ogólnobudowlane (murowanie, tynkowanie).

3.1.5. Prace społecznie użyteczne

W ww. formie wsparcia w roku 2011 uczestniczyło **535** osób bezrobotnych (w tym 24 osoby niepełnosprawne). Bezrobotni najczęściej wykonywali prace społecznie - użyteczne przy odśnieżaniu alejek parkowych, chodników miejskich, cmentarzy, infrastruktury szkolnej, porządkowaniu (chodników miejskich, alejek parkowych, boisk i obiektów szkolnych, kulturalnych, sportowych, zieleńców, budynków gminnych, rowów przydrożnych, tras Uzdrowskiego Szlaku Turystyczno-Rekreacyjnego, terenów zielonych, alejek parkowych, cmentarzy komunalnych, przystanków, poboczy, miejsc zbiórki odpadów, parkingów, placów zabaw, skwerów, parków, brzegów jeziora Bystrzyckiego).

3.1.6. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej

W roku 2011 kontynuowano przyznawanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej. Ilość chętnych do korzystania z tej formy wsparcia wciąż jest wysoka. Stąd w badanym okresie przeprowadzono ok. 900 rozmów z potencjalnymi wnioskodawcami, w wyniku których 267

osób bezrobotnych złożyło wnioski o przyznanie środków.

Pozytywnie rozpatrzonych zostało 246 wniosków. Na ich podstawie **243** osoby otrzymały dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej (umowy o wypłatę jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej zawarto z 244 osobami, ale jedna zwróciła środki), z tego w ramach:

- algorytmu – 94 osoby (w tym 8 osób niepełnosprawnych),
- projektu „Przeciw bezrobociu” współfinansowanego ze środków EFS w ramach PO KL – 149 osób (w tym 4 osoby niepełnosprawne). Umowy o wypłatę jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej zawarto ze 150 osobami, ale 1 osoba środki zwróciła.

Do końca grudnia 2011 r. ogółem niezrealizowanych zostało 21 wniosków, z tego:

- 16 z powodu nie spełnienia wymogów formalnych, podjęcie zatrudnienia, niskiej kwoty przyznanych środków, braku zabezpieczenia,
- 5 osobom odmówiono przyznania środków w związku z ryzykownym przedsięwzięciem oraz zakupami, które miały być dokonywane od spółki, w której osoba miała udziały.

Najczęściej uruchamianymi branżami były:

- usługowa (usługi: gastronomiczne, remontowo-budowlane, dekarskie, parkieciarskie, blacharskie, motoryzacyjne, biurowe, reklamowe, stolarskie, ślusarskie, prawne, porządkowe, krawieckie, transportowe (TAXI), informatyczne, internetowe, instalatorskie, fotograficzne, w zakresie: aranżacji wnętrz, videofilmowania, pracowni techniki dentystycznej, prowadzenia lombardu, odnowy biologicznej, pielęgnacji ogrodów i terenów zielonych, naprawy i konserwacji maszyn i komputerów, muzyczne, projektowe, marketingowe, zdrowotne, wulkanizacyjne, kosmetyczne, fryzjerskie, w zakresie: prowadzenia agencji opłat i agencji artystycznej, wynajmu pokoi, pośrednictwa handlowego, finansów, ubezpieczeń, obrotu nieruchomości,
- handlowa (sprzedaż odzieży – nowej i używanej, bielizny, wyrobów dziewiarskich i krawieckich, sprzętu telekomunikacyjnego, art. dekoracyjnych, upominków, pamiątek i zabawek, biżuterii, art. po „5 zł”, produktów zdrowotnych, komputerów, dzieł sztuki, prasy i art. przemysłowych, elementów stolarki okiennej i budowlanej, opału opon, telefonów komórkowych, art. ogrodniczych, kosmetyków, art. rolno-spożywczych, odzieży roboczej, części i akcesoriów samochodowych, auto-handel),
- produkcyjna (produkcja rolet materiałowych, etykiet samoprzylepnych, wyrobów stolarskich i ciesielskich, mebli, trzonów do mioteł i łopat, drewna kominkowego).

Mając na uwadze wspomaganie rozwoju lokalnej przedsiębiorczości w 2011 r. Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu uczestniczył jako partner w szkoleniu dla osób planujących rozpocząć

działalność gospodarczą p.n. „*Pakiet na start*”. Była to kontynuacja przedsięwzięcia zorganizowanego w 2010 r. przez Fundusz Regionu Wałbrzyskiego we współpracy z wałbrzyskimi instytucjami, m.in. Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Urzędem Skarbowym, Urzędem Miejskim. W ramach szkolenia przedstawiciel PUP zaprezentował materiał na temat przyznawania bezrobotnemu jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej.

3.1.7. Refundacja kosztów poniesionych na wyposażenie lub doposażenie stanowisk pracy dla skierowanego bezrobotnego

W badanym okresie 2011 r. w wyniku przeprowadzenia ok. 220 rozmów z podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą zainteresowanymi zwrotem kosztów poniesionych na wyposażenie lub doposażenie stanowisk pracy dla skierowanego bezrobotnego złożono 94 wnioski. Pozytywnie rozpatrzono 77 wniosków na 129 stanowisk. Na ich podstawie w ramach algorytmu zawarto 75 umów na utworzenie stanowisk pracy dla 127 osób, z których 5 (na 10 stanowisk) rozwiązano, w tym:

- 4 umowy – z powodu przedłożenia przez podmioty dokumentów dot. zakupów niezgodnych z umową bądź ich nieprzedłożenia,
- 1 umowa – rezygnacja podmiotu bez podania przyczyny.

Do spraw nieaktualnych (po pozytywnym rozpatrzeniu) przeszły 2 wnioski. W pierwszym przypadku pracodawca nie zgłosił się w celu podpisania umowy, w drugim rezygnacja nastąpiła z przyczyn zdrowotnych pracodawcy. W efekcie w 2011 r. środki na wyposażenie lub doposażenie stanowisk wsparły zatrudnienie **117** osób (w tym 6 osób niepełnosprawnych) w ramach 70 umów.

Do spraw nieaktualnych (z powodu braków formalnych) przeszło 17 wniosków, w tym:

- 5 nie spełniało wymogów rozporządzenia,
- 5 z powodu niedostarczenia dokumentów,
- 1 z powodu niedostarczenia ofert kupna sprzedaży na sprzęt używany, które pozwoliłyby na uprawdopodobnienie cen wnioskowanych zakupów,
- 6 z powodu braku środków FP na realizację (koniec roku).

Najczęściej tworzone stanowiska pracy dla: sprzedawcy, wulkanizatora, mechanika pojazdów samochodowych, pracownika biurowego, robotnika budowlanego, specjalisty ds. marketingu i handlu, księgowego, kucharza, asystenta usług pocztowych, próbkobiorcy, farmaceuty, kierowcy samochodu osobowego, zaopatrzeniowca, kierowcy ciągnika rolniczego, specjalisty zastosowań informatyki, praczki, barmana, wozaka-zrywkarza, blacharza samochodowego, pracownika ds. ubezpieczeń, lekarza weterynarii, inżyniera inżynierii środowiska w zakresie instalacji sanitarnych, fryzjera, instruktora

odnowy biologicznej, pomocy kuchennej, organizatora usług hotelarskich, cukiernika, lakiernika samochodowego, operatora sprzętu komputerowego, ślusarza, demonstratora wyrobów, operatora pilarek do pozyskiwania tarcicy, asystenta ds. księgowości, portiera, robotnika gospodarczego, stolarza meblowego, kierowcy pojazdów ciężarowych, operatora koparko-ładowarki, ekspedienta w punkcie usługowym, monter aparatury rozdzielczej i kontrolnej energii elektrycznej, operatora maszyn ogrodniczych, monter instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody, robotnika magazynowego.

3.1.8. Szkolenia

W omawianym okresie w ramach aktywnego przeciwdziałania skutkom bezrobocia w szkoleniach udział wzięło **186** bezrobotnych (w tym 10 osób niepełnosprawnych). Wszystkie rozpoczęły udział w szkoleniach w roku 2011. Szkolenia finansowane były w ramach algorytmu. W badanym okresie organizowane były jedynie szkolenia grupowe.

Główne kierunki szkoleń to: prace wykończeniowe w budownictwie – prace malarskie, montaż płyt kartonowo-gipsowych oraz wykonywanie okładzin z tworzyw sztucznych na powierzchniach ściennych, operator koparki jednonaczyniowej kl. III, operator koparkoładowarki kl. III, podstawy obsługi komputera z obsługą kas fiskalnych oraz elementami telemarketingu, profesjonalne służby sprzątające z modułem pielęgnacji i konserwacji terenów zielonych, szkolenia okresowe w zakresie prawa jazdy kat. C (III edycje), kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym wraz z bezpieczną obsługą, wymianą butli gazowych (III edycje), pracownik hurtowni z elementami logistyki w gospodarce magazynowej, obsługą komputera oraz wózków jezdniowych wraz z bezpieczną obsługą, wymianą butli gazowych (II edycje), handlowiec doskonały z podstawami obsługi komputera, fakturowaniem oraz obsługą kas fiskalnych i terminali kart płatniczych, operator maszyn do obróbki skrawaniem CNC (II edycje), elektryk z uprawnieniami bez ograniczenia napięcia, kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG.

Nadto warto dodać, iż **16** osób bezrobotnych skorzystało z możliwości uzupełnienia kwalifikacji poprzez podjęcie studiów podyplomowych. Wszystkie kontynuowały studia rozpoczęte w roku 2010.

3.1.9. Badania lekarskie

W okresie od stycznia do grudnia 2011 r. urząd skierował na badania lekarskie **310** osób, w tym na:

- badania lekarskie przed szkoleniami – 199 osób,
- badania lekarskie przed stażem – 52 osoby,

- ocenę zdolności do wykonywania pracy/stażu, określenie przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania pracy/stażu – 59 osób.

3.1.10. Opieka nad dzieckiem lub osobą zależną

W badanym okresie z refundacji kosztów opieki nad dzieckiem skorzystało **19** osób bezrobotnych.

4. DZIAŁANIA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W WAŁBRZYCHU REALIZOWANE ZE ŚRODKÓW PFRON

4.1. Staże dla osób poszukujących pracy z orzeczoną stopniem niepełnosprawności (finansowane z PFRON)

W roku 2011 tutejszy urząd udzielał wsparcia ze środków PFRON osobom poszukującym pracy z orzeczoną stopniem niepełnosprawności. Ogółem pomocą objęte zostały **4** osoby (3 z nich kontynuowały wsparcie rozpoczęte w roku 2010). Wykonywały one prace na stanowiskach: specjalista ds. rejestracji, referent, ochroniarz.

4.2. Środki na podjęcie działalności gospodarczej, refundacja kosztów wyposażenia stanowisk pracy, refundacja kosztów wynagrodzeń osoby niepełnosprawnej

W badanym okresie wsparciem środkami PFRON w ramach środków na podjęcie działalności gospodarczej objętych zostało **16** osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w PUP jako osoby bezrobotne lub poszukujące pracy nie pozostające w zatrudnieniu. Środki udzielono na usługi w zakresie: pozyskiwania i sprzedaży miodu (prowadzenie pasieki), profesjonalnego czyszczenia dywanów, wykładzin, tapicerek meblowych i samochodowych, świadczenia usług doradczych i szkoleniowych w zakresie produkcji wyrobów mięsnych, świadczenia usług instalatorsko-hydraulicznych, gazowych i elektrycznych, usług gastronomicznych, elektromechanicznych, instalatorstwa elektrycznego, blacharstwa samochodowego, projektowania, nadzorowania i kierowania budowlami, wypożyczalni sprzętu ogrodniczego oraz świadczenia usług w zakresie pielęgnacji ogrodów, posesji i placów, usług szewskich i handlu, fizjoterapii i rehabilitacji, prowadzenia sprzedaży internetowej i bezpośredniej biżuterii artystycznej, galanterii ozdobnej i rękodzielnictwa.

Warto dodać, że poza ww. osobami, które otrzymały wsparcie ze środków PFRON urząd

zaktywizował także 164 osoby z orzecznym stopniem niepełnosprawności posiadające status bezrobotnego (w tym 22 osoby w ramach kontynuacji umów z roku ubiegłego), z których: 93 uczestniczyły w stażach (w tym 22 w ramach umów stażowych kontynuowanych z roku 2010), 10 w szkoleniach, 18 w robotach publicznych, 1 w pracach interwencyjnych, 24 w pracach społecznie - użytecznych, 12 otrzymało środki na podjęcie działalności gospodarczej, a 6 zostało zatrudnionych w ramach refundacji wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego. Formy aktywizacji, z których korzystali bezrobotni z orzecznym stopniem niepełnosprawności finansowane były z Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego, o czym była mowa we wcześniejszych punktach niniejszego opracowania.

Ponadto w roku 2011 w ramach współpracy z Funduszem Regionu Wałbrzyskiego przy realizacji przedsięwzięcia „*Pakiet na start*” przedstawiciel PUP zaprezentował na zorganizowanym szkoleniu materiał na temat przyznawania osobie niepełnosprawnej środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej, albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej.

5. DZIAŁANIA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W WAŁBRZYCHU W RAMACH AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ OSÓB BEZROBOTNYCH

5.1. Poradnictwo zawodowe

W 2011 roku usługami poradnictwa zawodowego objętych zostało **5.471** osób (w tym 437 osób niepełnosprawnych), w tym:

- udzielono 1.532 porady indywidualne (w tym 195 osobom niepełnosprawnym),
- udzielono 662 informacje zawodowe,
- zrealizowano 14 spotkań w ramach grupowej informacji zawodowej dla 237 osób,
- zrealizowano 39 spotkań w ramach grupowej porady dla 357 osób (w tym 32 osoby niepełnosprawne),
- przeprowadzono 2.683 rozmowy wstępne (w tym 210 z osobami niepełnosprawnymi) dot. pozyskania informacji o sytuacji zawodowej klienta i ustalenia potrzeby udzielenia porady indywidualnej, porady grupowej lub innej usługi rynku pracy.

W wyżej wymienionym okresie bezrobotni i poszukujący pracy korzystali z poradnictwa indywidualnego i grupowego. Podstawowe cele przeprowadzonych porad grupowych dotyczyły:

- umiejętności właściwej komunikacji,

- zachowań interpersonalnych, w szczególności zachowań asertywnych,
- motywacji do działań oddziałujących na kształt naszego życia,
- indywidualnych czynników wyboru zawodu i pracy zawodowej,
- umiejętności samoanalizy pod kątem wyboru pracy zawodowej,
- znaczenia podejmowanych świadomych i trafnych decyzji zawodowych,
- potrzeby kształtowania aktywnej postawy życiowej,
- możliwości rozwiązania problemów wynikających z ograniczonych możliwości podjęcia zatrudnienia.

Udzielano także indywidualnych informacji zawodowych dotyczących możliwości uzyskania pomocy z zakresu poradnictwa zawodowego oraz innych informacji przydatnych osobom bezrobotnym lub poszukującym pracy w rozwiązywaniu problemów zawodowych.

W 2011 roku doradcy zawodowi obok usług świadczonych dla bezrobotnych i poszukujących pracy, świadczyli także usługi dla pracodawców. Zakres pomocy dla pracodawców przybrał dwa kierunki:

- określenie wymagań niezbędnych i pożądaných dla pracownika na stanowisku zgłoszonym w ofercie pracy,
- dobór kandydatów spośród bezrobotnych i poszukujących pracy na zgłoszone w ofercie stanowisko.

Ponadto doradcy zawodowi brali udział w spotkaniach. Były to m.in. konferencje i seminaria:

- „Analiza potencjału dolnośląskich powiatów i gmin w zakresie rynku pracy i edukacji” (czerwiec 2011 r.),
- „Rola całożyciowego doradztwa kariery w rozwoju regionu i Polski” (wrzesień 2011 r.),
- „Wdrażanie i promocja poradnictwa zawodowego na odległość” (listopad 2011 r.).

W badanym okresie roku 2011 doradcy zawodowi brali czynny udział w warsztatach realizowanych w ramach projektu organizowanego przez Agencję Rozwoju Innowacji pod nazwą „Zarządzanie zmianą gospodarczą – tylko w partnerstwie”. Celem projektu było stworzenie strategii zmiany gospodarczej regionu oraz powołanie Rady Gospodarczej Regionu Wałbrzyskiego. W wyniku prac warsztatowych wypracowana została *Strategia zarządzania zmianą gospodarczą w powiecie wałbrzyskim na lata 2011-2020*. Została ona przedstawiona podczas konferencji, która odbyła się w maju 2011 r. W efekcie powołano Radę Gospodarczą Regionu Wałbrzyskiego oraz zespoły robocze, których zadaniem było stworzenie dwóch projektów innowacyjnych pozwalających wprowadzić w życie wypracowaną strategię oraz projektów konkursowych związanych z promocją powiatu wałbrzyskiego.

Zespół roboczy, w skład którego wchodził doradcy zawodowi pracował nad projektem dotyczącym Wdrażania Strategii Społecznej Odpowiedzialności w Biznesie. Projekt został złożony przez Agencję Rozwoju Innowacji do rozpatrzenia w postępowaniu konkursowym we wrześniu 2011 r.

5.2. Usługi EURES

W ramach świadczonych usług EURES w 2011 r. w tutejszym urzędzie istniał stały dostęp do bazy danych zawierających informacje na temat wolnych miejsc pracy w Europie oraz bazy danych, w której zamieszczane są ogólne informacje dotyczące warunków życia i pracy w krajach UE i EOG. W ten sposób wszystkie osoby bezrobotne i poszukujące zatrudnienia poza granicami Polski korzystając z usług EURES otrzymywały aktualne informacje na temat ustawodawstwa socjalnego, podatków, edukacji, służby zdrowia, możliwości szkoleń, wzajemnego uznawania kwalifikacji zawodowych oraz kosztów utrzymania i zakwaterowania w innych państwach UE.

W 2011 r. z pomocy pośrednika pracy w ramach EURES skorzystały ogółem **4.542** osoby, w tym:.

- 2966 osób w celu uzyskania pomocy w poszukiwaniu pracy,
- 580 osób w celu uzyskania informacji ogólnych na temat pracy za granicą,
- 543 osoby w celu zdobycia informacji dotyczących warunków życia w krajach EOG,
- 453 osoby w celu pozyskania informacji dotyczących sposobów poszukiwania pracy i prawidłowego redagowania dokumentów aplikacyjnych.

Udzielone indywidualne oraz grupowe porady dotyczyły najczęściej:

- ofert pracy za granicą, będących w posiadaniu Wojewódzkich Urzędów Pracy, agencji pośrednictwa obywateli polskich do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych oraz prywatnych pracodawców i związków pracodawców,
- szczegółowych informacji o wymogach i warunkach oferowanych przez pracodawców w ramach zgłaszanych ofert sieci EURES,
- informowania o możliwościach jakie daje portal internetowy EURES (pomoc w wyszukiwaniu w bazie ofert obcojęzycznych, pomoc w rejestracji CV on-line, obsługa wyszukiwarki doradców EURES z krajów EOG),
- pomocy w ustaleniu wiarygodności agencji pośrednictwa do pracy za granicą działających na terenie RP (certyfikat MPiPS) i w krajach EOG,
- przekazania adresów polskich i zagranicznych portali internetowych prywatnych agencji pośrednictwa pracy,
- udzielania pomocy w redagowaniu aplikacji w formacie europejskim (w języku polskim),

a także przekazania informacji na temat zasad autoprezentacji w trakcie rozmowy z pracodawcą zagranicznym lub doradcą w agencji zatrudnienia,

- przekazania informacji o terminach i miejscach giełd i targów pracy z udziałem pracodawców zagranicznych organizowanych na terenie RP,
- warunków pracy, nauki i życia w krajach UE, sytuacji na rynkach pracy krajów europejskich z uwzględnieniem występujących tam zawodów deficytowych i nadwyżkowych,
- zasad uznawania dyplomów i certyfikatów przez pracodawców zagranicznych oraz możliwości podwyższania kwalifikacji w krajach UE,
- udostępniania materiałów informacyjnych (ulotki, opracowania, wydruki internetowe, linki do stron internetowych),
- udostępniania materiałów dotyczących zasad zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej w krajach UE i EOG,
- przekazania informacji na temat koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego (przepisy koordynacji, sposoby realizacji, typy formularzy),
- wspierania mobilności transgranicznej.

W 2011 r. do pośrednika pracy realizującego zadania EURES wpłynęło łącznie 331 ofert pracy zgłoszonych w ramach sieci EURES (razem około 3775 wakatów). Oferty pracy pracodawców zagranicznych dotyczyły głównie propozycji zatrudnienia długoterminowego – najczęściej na okres 6 lub 12 miesięcy z 3 miesięcznym okresem próbnym, w pełnym wymiarze czasu pracy. Pracodawcy zagraniczni poszukiwali fachowców w różnych zawodach i z różnym wykształceniem, najczęściej zaś z zasadniczym i wyższym technicznym, mechanicznym oraz inżynierów. Szansę na skorzystanie z ofert miały przeważnie osoby posiadające staż pracy udokumentowany świadectwami, listami referencyjnymi oraz certyfikatami ukończonych szkoleń zawodowych, znające języki obce w stopniu komunikatywnym, nie karane.

W okresie od stycznia do grudnia 2011 r. prowadzone były również rekrutacje do pracy w charakterze wykwalifikowanego personelu hotelowego, obsługi hoteli i restauracji, kucharzy, kelnerów, pomocy kuchennych. Ponadto rekrutowano: sprzątaczy, pracowników baru i kawiarni, pokojówki, recepcjonistów, sprzedawców, asystentów, pomocników przy imprezach objazdowych, gospodarzy, pracowników do obsługi parku oraz animatorów kultury, rozrywki, piosenkarzy i muzyków, przewodników wycieczek, terapeutów SPA i masażystów, menadżerów, ratowników i tancerzy w sieci Hotelu IBEROSTAR, a także do obsługi na lotnisku do Włoch, jak również do Niemiec, Austrii, Hiszpanii, Francji, Danii i Norwegii. Rekrutacje obejmowały łącznie około 1418 wolnych miejsc pracy. Z ofert tych korzystały najchętniej osoby młode (uczniowie, studenci), bez

doświadczenia zawodowego, z dobrą znajomością przynajmniej dwóch języków obcych (głównie języka angielskiego i niemieckiego).

Wpłynęło również kilka ofert pracy sezonowej w rolnictwie (zbiory warzyw, owoców, kwiatów i grzybów), w leśnictwie, pakowaniu i sortowaniu warzyw i owoców oraz w pielęgnacji roślin i w ogrodnictwie dla osób bez wykształcenia i kwalifikacji oraz z komunikatywną znajomością języka obcego. Były to oferty do Austrii, Danii, Niemiec i Wielkiej Brytanii. Rekrutacje prowadzone od stycznia do grudnia 2011r. obejmowały łącznie około 554 wolnych miejsc pracy.

W 2011 roku pojawiły się również oferty pracy skierowane do osób zainteresowanych opieką nad osobami starszymi, dla personelu domów opieki (pielęgniarki, opiekunów, opiekunów środowiskowych i dyplomowanych, terapeutów zajęciowych, socjoterapeutów, psychologów i psychoterapeutów). Łączna ilość wakatów wyniosła 150. Były to oferty do Austrii, Niemiec i Wielkiej Brytanii. Odbyła się również rekrutacja, która obejmowała 40 wolnych miejsc pracy na stanowisko pomocnika magazyniera do Niemiec.

Dominowały oferty pracy od pracodawców niemieckich, norweskich, angielskich, austriackich i belgijskich. Wpłynęło również wiele ofert z Holandii, Francji, Czech, Finlandii, Danii, Szwecji, Włoch, Hiszpanii oraz Słowacji, Słowenii, Litwy, Łotwy, Szwajcarii i Bułgarii.

Wśród zgłoszonych ofert przeważały oferty w następujących branżach:

- mechanicznej – inżynierowie maszyn budowlanych, produkcji i procesów, mechanicy, operatorzy maszyn i urządzeń, technicy kontroli jakości, konstruktorzy, projektanci, serwisanci, kontrolerzy, inspektorzy, montażyści rurociągów, pracownicy z branży metalowej, operatorzy maszyn, hutnicy, konserwatorzy techniczni oraz monterzy rur, instalacji, izolacji, spawacze, ślusarze, tokarze, mechanicy silników, operatorzy wózków widłowych, dźwigów i maszyn budowlanych, magazynierzy, wulkanizatorzy, mechanicy maszyn budowlanych oraz pojazdów samochodowych i autobusów, operatorzy i programiści maszyn CNC, elektromonterzy, elektromechanicy, elektrotechnicy, elektronicy, elektrycy, pracownicy produkcji,
- budowlanej – kierownicy robót budowlanych, inżynierowie ds. technicznych, malarze, lakiernicy, cieśle, stolarze, szklarze, parkieciarze, płytkarze, betoniarze, zbrojarze, dekarze, kamieniarze, blacharze budowlani, hydraulicy, robotnicy drogowi, odlewnicy, piaskarze,
- hotelarsko – gastronomicznej – szefowie kuchni, kierownicy hotelu, restauratorzy, kucharze, kelnerzy, barmani, personel sprzątający, obsługa hotelu i restauracji, personel hotelowy, personel do pracy w recepcji,

- handlowo – usługowej – sprzedawcy i doradcy klienta, referenci ds. sprzedaży, dysponenci, pracownicy do obsługi parku i sklepu, pracownicy ochrony, testerzy gier video, asystenci ubezpieczeniowi, pomocnicy przy imprezach objazdowych, obsługa na lotnisku, trenerzy koni, menadżerowie, pracownicy myjni samochodowej,
- spożywczej – rzeźnicy, wykrawacze, ubojowcy, piekarze, cukiernicy,
- transportowej – kierowcy w transporcie międzynarodowym, kierowcy C+E, maszyniści,
- informatycznej – programiści systemów baz danych, specjaliści ds. oprogramowania, informatycy, pracownicy IT, obsługa i serwis kasyn,
- medycznej – pielęgniarki, lekarze różnych specjalności, radiolodzy, logopedzi, pediatrzy, psychologowie oraz terapeuci zajęciowi, socjoterapeuci i psychoterapeuci, opiekunowie środowiskowi, domowi, pediatryczni i dyplomowani, opiekunowie osób starszych, masażyści,
- rolniczej – pracownicy sezonowi w rolnictwie, ogrodnictwie, pracownicy w gospodarstwie rolnym, pracownicy leśni,
- odzieżowej – szwaczki, krojczy,
- inne – animatorzy czasu wolnego, kultury, tancerze, piosenkarze i muzycy, przewodnicy wycieczek, drukarze, fryzjerzy oraz pracownicy infolinii, tajemniczy klienci, analitycy wsparcia, projektu, technicy drzewni, rymarze, stajenni.

Pośrednik pracy realizujący zadania EURES zorganizował 11 spotkań informacyjnych w oddziałach i punktach informacyjnych urzędu. W okresie od stycznia do marca uczestniczyło w nich 129 osób. Cykl spotkań z osobami bezrobotnymi oraz poszukującymi pracy miał na celu ułatwienie mieszkańcom okolic Wałbrzycha podejmowanie pracy poza krajem zamieszkania (dostęp do zagranicznych ofert pracy). Ponadto, pośrednik pracy (usługi EURES) informował zainteresowane osoby na temat warunków życia i pracy w krajach UE i EOG, prezentował sieć EURES, zasady korzystania z portalu europejskich służb zatrudnienia, oferował pomoc w redagowaniu dokumentów aplikacyjnych w formacie europejskim, możliwości zamieszczenia swoich aplikacji, jak również informował o zasadach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego i mobilności zawodowej w regionach przygranicznych.

W roku 2011 pośrednik pracy EURES współuczestniczył w organizacji: Transgranicznego Dnia Informacyjno-Rekrutacyjnego w Zgorzelcu (luty 2011 r.), Polsko-Czeskiego Transgranicznego Dnia Informacyjno-Rekrutacyjnego w Ząbkowicach Śląskich (marzec 2011 r.) oraz Targów Pracy i Informacji o Mobilności we Wrocławiu (kwiecień, grudzień 2011 r.). W związku z tym oprócz

pomocy przy organizacji powyższych prowadził stoisko EURES, udzielał informacji o warunkach życia w krajach UE i EOG, prezentował sieci EURES, zasady korzystania z portalu europejskich służb zatrudnienia.

W październiku 2011 r. asystent EURES zorganizował giełdę pracy z Agencją Pośrednictwa Pracy „Promedica24” na stanowisko opiekuna osób starszych do Niemiec. W spotkaniu uczestniczyło 25 osób spełniających wymagania pracodawcy. Odbyła się również prezentacja oraz rozmowy informacyjne z kandydatami.

5.3. Pośrednictwo pracy

W okresie od stycznia do grudnia 2011 r. do Powiatowego Urzędu Pracy w Wałbrzychu wpłynęło ogółem 8220 ofert pracy (z czego ok. 24 % to oferty pracy subsydiowanej), w tym 939 z Wałbrzyskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej. Najczęściej występujące stanowiska to: pozostali robotnicy przy pracach prostych w przemyśle, robotnik gospodarczy, sprzedawca, szwaczka, przedstawiciel handlowy, murarz, kierowca ciągnika, robotnik budowlany, pakowacz, zbrojarz. Pracodawcy z WSSE poszukiwali osób do pracy w charakterze: pracownika produkcji, operatora wózka widłowego, pracownika do obszywania kierownic, pracownika fizycznego do działu gospodarki odpadami, mistrza produkcyjnego, operatora automatu lakierniczego, spawacza, szwaczki.

Na przestrzeni od stycznia do grudnia 2011 r. w związku z realizacją 941 miejsc pracy zorganizowano 39 giełd pracy, w których uczestniczyło **1310** osób. Giełdy pracy organizowano najczęściej na stanowiska: sprzątaczką, pracownik gospodarczy, sprzedawca, kierownik sklepu, kontroler jakości, pracownik produkcyjny, pracownik ochrony, pakowacz, opiekunka osób starszych, próbkobiorca, mechanik samochodowy, wulkanizator, fryzjer, pracownik ogólnobudowlany, kurier, cukiernik, pracownik ochrony (dozorca), szwaczka, dekarz, pracownik produkcyjny do obszywania kierownic. Pośrednicy pracy odpowiedzialni byli za wstępną selekcję kandydatów do pracy oraz przygotowanie ich do rozmów z pracodawcą, tj. opracowanie wraz z doradcą zawodowym CV, listu motywacyjnego oraz umówienie na rozmowy kwalifikacyjne z pracodawcą. W ciągu 12 miesięcy 2011 r. najwięcej ofert pracy zgłaszali pracodawcy z branży:

- administracyjnej (administracja publiczna, obrona narodowa, ubezpieczenia - w tym działalność wspierająca)
- budowlanej,
- przemysłowej (przetwórstwo przemysłowe),
- handlowej (handel hurtowy i detaliczny)

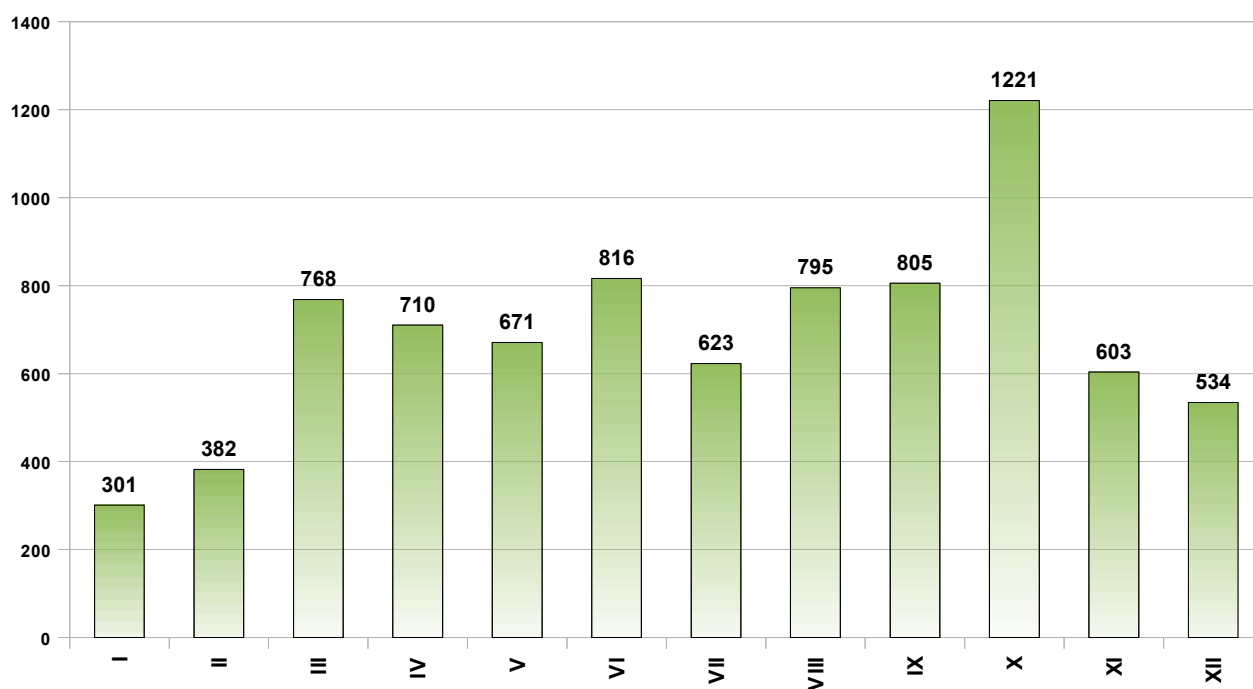
- usługowej (naprawa pojazdów samochodowych, motocykli oraz art. użytku osobistego i domowego)
- technicznej i naukowej.

W poszczególnych miesiącach wpływ ofert pracy kształtował się następująco:

Tab. 9. Ilość wolnych miejsc pracy w roku 2011

Miesiąc	Miejsca pracy w poszczególnych miesiącach roku			
	Ogółem	Z ogółem		
		subsydiowana	niesubsydiowana	w tym w ramach WSSE
styczeń	301	20	281	3
luty	382	89	293	1
marzec	768	137	631	43
kwiecień	710	313	397	2
maj	671	314	357	34
czerwiec	816	258	558	189
lipiec	623	169	454	113
sierpień	795	166	629	47
wrzesień	805	132	673	96
październik	1221	158	1063	270
listopad	603	117	486	50
grudzień	534	95	439	91
Razem	8229	1968	6261	939

Wykres 6. Napływ miejsc pracy w poszczególnych miesiącach 2011 roku.



5.4. Inne zadania

W roku 2011 Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu przystąpił do realizacji projektu konkursowego „Profesjonalny urzędnik” w ramach Poddziałania 6.1.2 PO KL. Celem projektu jest zapewnienie bezrobotnym z powiatu wałbrzyskiego powszechnego dostępu do usług pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego oraz wszechstronnej pomocy w powrocie na rynek pracy poprzez umocnienie potencjału kadr oraz rozwój zawodowy pracowników zajmujących się bezpośrednio obsługą klientów PUP w szczególności osób defaworyzowanych. Projekt finansuje zatrudnienie 17 pracowników PUP w Wałbrzychu przez okres 2,5 roku. Przyczynia się także do podwyższenia kwalifikacji 16 pracowników poprzez udział w szkoleniach w pełni przygotowujących do tworzenia i realizowania indywidualnych planów działania oraz metod pracy i radzenia sobie z „trudnym” klientem.

Dodatkowo w kwietniu 2011 r. PUP przystąpił do partnerstwa na rzecz projektu „Nowoczesna spółdzielnia socjalna” w ramach Poddziałania 7.2.2. Wsparcie ekonomii społecznej PO KL, którego realizacja rozpoczęła się w grudniu 2011 r. Liderem projektu jest Fundacja Rozwoju Ekonomii Społecznej w Wałbrzychu, zaś pozostałymi partnerami: Forum Aktywności Lokalnej w Wałbrzychu oraz Regionalne Centrum Wspierania Inicjatyw Pozarządowych w Wałbrzychu. Celem głównym projektu jest zaktywizowanie 45 osób z Dolnego Śląska w szczególności zagrożonych wykluczeniem poprzez członkostwo lub/i zatrudnienie w spółdzielniach socjalnych oraz 6 osób prawnych z Dolnego Śląska zakładających spółdzielnię socjalną. W ramach niniejszego projektu realizowane będzie m.in. wsparcie merytoryczne – doradztwo i szkolenia oraz wsparcie finansowe.

Ponadto w roku 2011 Urząd kontynuuje realizację projektu partnerskiego „Krok w przyszłość z nowym zawodem”. Liderem projektu jest Forum Aktywności Lokalnej, które skupiło partnerów z różnych środowisk, min. przedstawiciele samorządu terytorialnego (gminy: Wałbrzych, Mieroszów, Boguszów- Gorce), instytucję szkoleniową (Ośrodek Szkolenia Technicznego w Wałbrzychu). Projekt realizowany jest w ramach Priorytetu VII Promocja integracji społecznej, Działania 7.2 Przeciwdziałanie wykluczeniu i wzmacnianie sektora ekonomii społecznej, Poddziałania 7.2.1 Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Uczestnikami projektu są osoby: bezrobotne lub korzystające ze wsparcia ośrodka pomocy społecznej, posiadające maksymalnie zawodowe wykształcenie, nie wykazujące przeciwwskazań zdrowotnych do odbycia szkoleń zawodowych w zawodzie technolog robót wykończeniowych oraz szkoleń indywidualnych, posiadające predyspozycje zawodowe do udziału w projekcie. W czasie realizacji projektu uczestnicy uzyskują kompleksowe wsparcie ułatwiające im powrót na rynek pracy. Dodatkowo działania podjęte

w projekcie są odpowiedzią na występujące w regionie problemy sektora budownictwa i przyczynią się do skrócenia czasu remontu lokali gminnych (uczestnicy remontować będą mieszkania należące do zasobów gmin partnerskich). Uczestnictwo kobiet w zajęciach przyczyni się do łamania stereotypów związanych z wykonywaniem zawodu z branży budowlanej wyłącznie przez mężczyzn. Powiatowy Urząd Pracy w Wałbrzychu jako partner w projekcie odpowiedzialny jest za proces rekrutacji uczestników.